CIS company
people access

Организация билетно-пропускных систем многофункциональных спортивных объектов на базе оборудования компании SKIDATA

Компания SKIDATA основана в 1977 году. Изначально специализировалась на автоматизации платного доступа горнолыжных комплексов. Центральный офис находится в г.Зальцбург, Австрия. Штат — 500 сотрудников по всему миру и активность более, чем в 30 странах. Доля мирового рынка 86% (горнолыжные комплексы), это 6000 инсталляций, включая 1600 инсталляций парковочных систем. Сегодня SKIDATA предлагает клиентам высококачественные решения и сервисы для обеспечения доступа автомобилей и людей на стадионы и в спортивные комплексы и другие многофункциональные объекты с большим содержанием посетителей. Решения SKIDATA отличаются скоростью и надежностью управления доступом, а также, благодаря доступности и поддержки многочисленных платформ продаж билетов, обеспечивают высокий уровень сервисов.

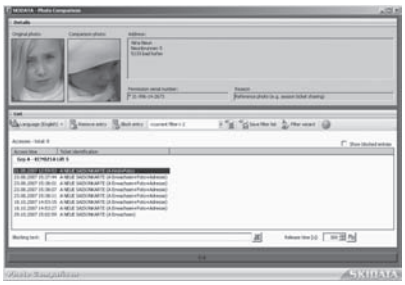
Билетно-пропускная система на основе оборудования SKIDATA состоит из нескольких основных подсистем и сервисов:

1. Турникеты Freemotion Full.Gate

Freemotion Full Gate — это максимальный контроль, удобство в использовании и безопасность. Благодаря наличию у турникетов таких важных функций, как определитель роста, идентификация по фотографии, вероятность мошенничества снижается практически до нуля. Наличие турникетов исключит случаи, когда гости используют детские скипассы (ski-pass) для подъема на склоны.

Датчик роста: предотвращение мошенничеств с использованием более дешевых детских билетов;

Миникамера:



- фотографирование непосредственно со считывающего устройства;
- возможность сравнительной идентификации фотографий в течение дня для билетов со сроком действия в один день;
- возможность индивидуальной проверки билетов, проданных в течение дня;
- сигнальные лампы (красная/желтая/зеленая) для обслуживающего персонала — расположены с тыльной стороны считывающего устройства;
- использование функции сравнения идентификационных фотографий:

фотографии, отснятые со считывающего устройства, могут использоваться для сравнения с фотографиями, отснятыми в точках продажи или на пропускном пункте, в соответствии с принятыми правилами. В случае если фотографии отличаются, обслуживающий персонал может заблокировать проход.

2. Рабочее место кассира (Point Off Sale).

Рабочее место кассира — является автоматизированным рабочим местом, в состав которого входят:

- персональный компьютер с монитором и специальной клавиатурой, оснащенной дополнительными функциональными клавишами;
- печатающее кодирующее устройство, предназначенное для кодирования билетов в памяти смарт-карт (записывание/перезаписывание) или в штрих-коде (печать), а также для печати на поверхности билетов персональной информации;
- дополнительно может быть установлена цифровая фотокамера для фотографирования клиентов с последующим сохранением фотографий в базе данных системы и нанесением термоспособом на лицевую сторону смарт-карт (дополнительно могут быть подключены периферийные устройства: фискальный регистратор, терминал для работы с банковскими картами).

3. Мини-центр управления турникетами (Minicentral).

Оборудован персональным компьютером с монитором и стандартной клавиатурой;

предназначен для управления работой турникетов и осуществления дополнительного визуального контроля (фотоконтроль владельцев билетов, при котором фотографии владельцев билетов отображаются на мониторе контролера при предъявлении билета турникету, а также контроль за соответствием возраста владельца билета типу этого билета, если такое различие определено тарифа-

ми) за проходящими через турникеты владельцами билетов, при этом существует возможность блокировать и разблокировать билеты;

4. Handheld.Gate — Ручной малогабаритный мобильный терминал

Предназначен для дополнительного контроля на местах посадки лыжников на подъёмник. Позволяет в режиме реального времени проверять билеты и отображает информацию о билете, а также имеет возможность отображать информацию о проходах через турникет с функцией показа фото проходящего, осуществлять блокировку билетов, помещать билет в стоп-лист.

5. Функционирование системы в режимах On-line и Off-line.

Все компоненты системы (турникеты, кассы, места контролеров, сервер) являются автономными и могут быть соединены между собой в локальную сеть по протоколу Ethernet. Все компоненты системы имеют возможность работы в режимах Online и Offline. При работе в режиме Online вся информация о транзакциях (вход, запрет доступа, выпуск билета и др.) поступает в базу данных системы (на сервер) немедленно или по расписанию в зависимости от важности информации и заданных параметров связи. При работе компонентов системы в режиме Offline (настраивается при отсутствии линий связи или автоматически активизируется при потере связи) информация сохраняется во внутренней памяти компонент (жесткий диск рабочего места или память контроллера), и передается в базу данных системы автоматически после восстановления связи или ручным способом при помощи носителей памяти flash.

6. Удаленная предварительная продажа билетов Offsite Point of Sale (OPOS)

Помимо продаж билетов непосредственно в кассах курорта, мы рекомендуем OPOS — модуль, который находится в управлении третьей стороны, например, отеля или спортивного магазина.

OPOS — технология удаленной предварительной продажи билетов.

Простой и экономичный способ организации предварительной продажи билетов на сторонних точках продажи, например, в отелях, пунктах аренды лыжного инвентаря, магазинах, турагентствах.

Удобство для гостей курорта: у них появляется возможность купить билет прямо в отеле и, минуя очередь в кассу, направиться к подъемнику.

7. Easy Ticket Cash — автомат по продаже скипассов

Этот удобный и красивый аппарат поможет Вам продавать билеты на подъемники в любое время суток, в любом месте. Автомат Easy Ticket Cash можно установить в точках дополнительных продаж: на ж/д вокзалах, в спортивных магазинах, и т.п.

Удобство для ваших клиентов:

• Безналичный платеж — быстро, легко, удобно

• Нет необходимости стоять в очереди, купить скипасс при помощи автомата и сразу начать кататься

• Меню на нескольких языках

Больше времени для Ваших клиентов:

• «стандартные билеты» продает автомат, а ваши кассиры смогут уделить больше внимания клиентам, которым требуется помощь.

Экономия:

• Нет необходимости работать с наличными, отсутствие сложных взаиморасчетов.

8. Программное Обеспечение SKIDATA для горнолыжных курортов

- Direct Connect.

Новый способ хранения данных и оперирования информацией внутри системы. Устройства системы (кассы, локальные серверы Minicentral, центральный сервер Datacentral) работают не только со своим локальным хранилищем данных, но дополнительно работают в режиме онлайн, в котором происходит перманентная синхронизация с единой центральной базой данных, охватывающей весь горнолыжный курорт.

- Generi Connector

Это «механизм», который конвертирует полученные от сервера данные в упрощенный вид, адаптируя структуру данных для экспорта в прочие системы. Таким образом, обработка данных при помощи прочих систем становится проще и понятнее.

- CRM -Connector

Это программа, позволяющая синхронизировать данные в системе SKIDATA™Ski-system с различными профессиональными инструментами CRM (Customer Relationship Management). Программное обеспечение SKIDATA™Ski-system создает и хранит данные о всех транзакциях, таких как выпуск билета, бронирование через Интернет, проход пользователя к подъемнику и т.п.

- Flexspace: новое поколение носителей данных

SKIDATA предлагает новый тип RFID билетов — билеты, отформатированные по принципу «Flexspace».

- DTA (Direct To Access)

DTA — Direct to Access, приложение, которое работает с последними версиями ПО, — откроет дверь в мир Интернета, что в наши дни открывает доступ в мир новых источников прибыли.

• DTA — совместимая платформа, позволяющая связать различные каналы сбыта с поставщиками услуг

• Модульная структура и прозрачность для комплексного направленного управления

• Возможности динамичного ценообразования и оплаты по факту пользования услугой

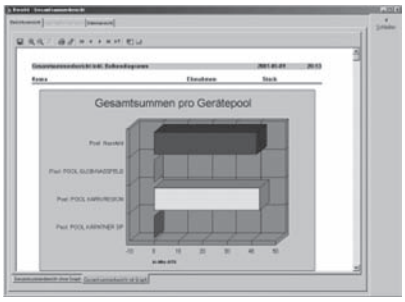
SKIDATA предоставляет платформу DTA и специализированную IT-инфраструктуру.

9. iSkipass — Используйте iPhone для связи с современной платформой бронирования

10. SDRDM — Статистические данные и отчётность.

Информация по продажам билетов является основной при анализе потока посетителей, что, к примеру, может служить инструментом оценки привлекательности товаров и услуг. Система отчетности (и ее программное обеспечение) в связи с этим является не только инструментом обработки информации; помимо простоты анализа информации и работы в режиме реального времени система отчетности должна также обеспечивать оптимальную поддержку для всего процесса принятия решений.

SD-RDM предоставляет возможность гибкой конфигурации отдельных отчетов для управляющего персонала, системных администраторов и менеджеров.



11.Pool Clearing —взаиморасчёты между курортами.

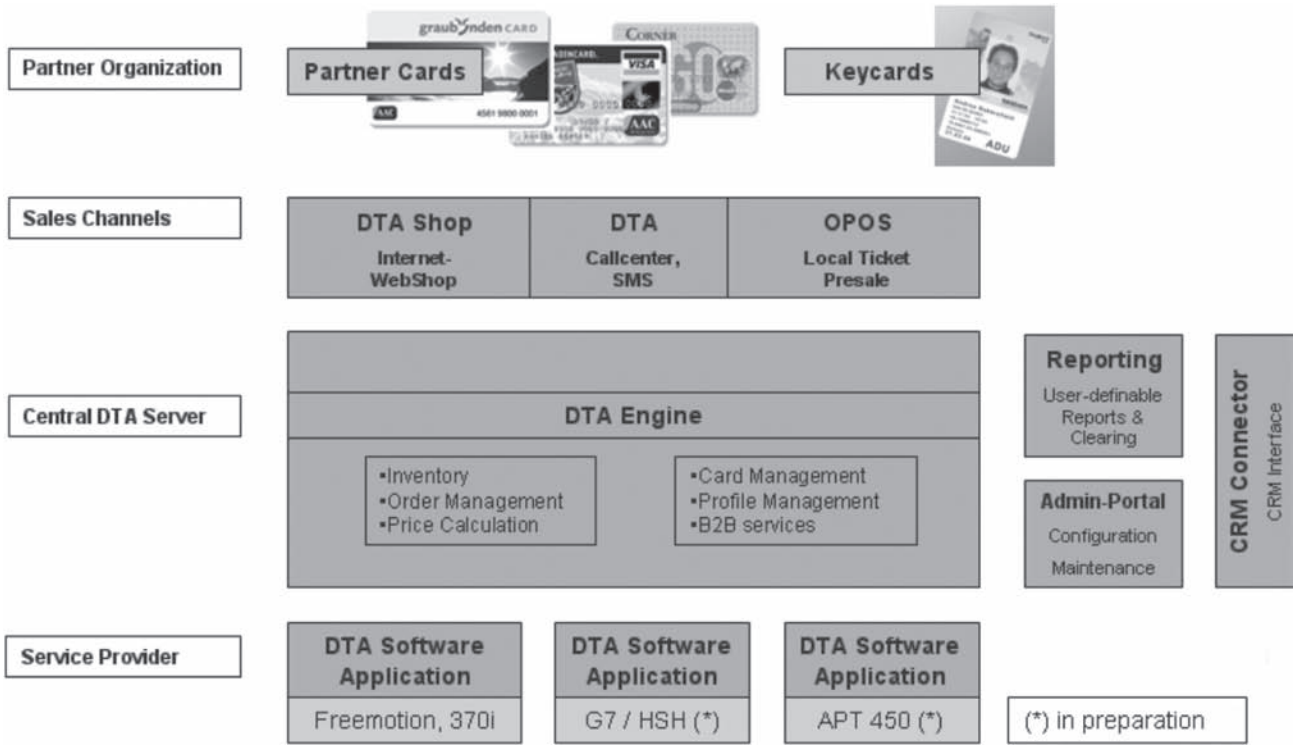
Эта функция позволит использовать один скипасс на несколько курортов, где уже установлена система Скидата и впоследствии производить грамотные и лёгкие взаиморасчёты между курортами.

12.Skiline — диаграмма альтиметра

Позволяет вам, просто используя свой скипасс, отображать метры, пройденные вами за день, следить за количеством подъемов, накапливать "вертикальные" метры и метры на склонах.

13.Sweb.Cockpit —удобный инструмент менеджмента и мониторинга.

Позволит сделать текущую информацию, практически в режиме реального времени — основой для вашего успеха. Вам нужен всего лишь браузер и доступ к важным данным — таким как продажи, количество проходов, состояние оборудования или количество гостей, гарантирован в любое время.



Веб-сайт SKIDATA

• SKIDATA предлагает технологию продажи через Интернет

• Дизайн веб-страницы разрабатывается для клиента, исходя из индивидуальных потребностей

• Возможна интеграция с платежными системами

• Динамичное ценообразование

• Оплата по факту: постоянным клиентам предоставляются выгодные пакеты предложений и возможность оплаты услуг после их фактического использования

Webshop.Cash: заказ билетов через Интернет

ООО «Корпоративные Информационные Системы»
220073, г.Минск, ул. Бирюзова, 10 а, офис 214
Тел./факс: (017) 204-87-41, (029) 610-70-97, (029) 650-19-76
E-mail: ciscompany@tut.by
Сайт: www.ciscompany.by

УНП: 191161232