

POS-Интеллект — решение ITV | AxxonSoft для розничной торговли (видеонаблюдение, аудиоконтроль, контроль оплаты покупок и анализ кассовых операций)

Для борьбы с потерями в торговых сетях применяется целый комплекс мер, важное место среди которых занимают системы видеонаблюдения. Однако для расследования многих видов мошенничества на кассовых узлах — в зоне магазина, с которой связаны основные потери — системы видеонаблюдения недостаточно эффективны.

Почему системы видеонаблюдения недостаточно эффективны?

Это связано с тем, что само по себе видеоизображение не несет полной информации о том, что происходит на кассе. Поэтому распознать мошенничество по видеозаписи часто не представляется возможным либо очень затруднительно. Рассмотрим два примера мошенничества на кассах.

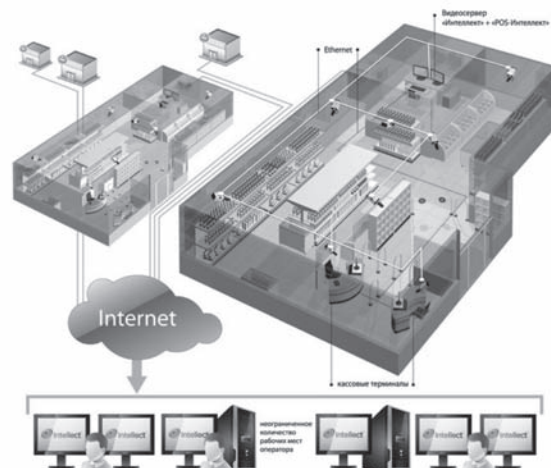
Пример первый: действующий в сговоре с покупателем кассир имеет под рукой приклеенные этикетки со штрих-кодами дешевых товаров. Пронся дорогой товар мимо сканера, кассир закрывает рукой его штрих-код и пробивает дешевый. Либо, пользуясь тем, что сканер не всегда считывает штрих-код, кассир вводит код более дешевого товара вручную с клавиатуры. Понять по видеозаписи, что произошло мошенничество, невозможно. Однако это возможно, если одновременно с видео оператору доступна информация о том, что реально пробивается на кассовом терминале.

Еще один пример мошенничества кассира, действующего в сговоре с покупателем (либо простой ошибки кассира) — пробитие одной единицы товара по штрих-коду на упаковке, в которой содержится несколько единиц. Опять же, эту ситуацию можно отследить по видео только в том случае, если одновременно с видео оператор может просматривать информацию о том, что пробивается на кассе.

Интеграция видео с данными кассового терминала

Существует огромное количество способов мошенничества на кассах, но даже два рассмотренных примера иллюстрируют то, что система видеонаблюдения не всегда представляет собой эффективный инструмент расследования подобных нарушений. С другой стороны, эти же примеры показывают, что гораздо более эффективной для этих целей была бы интегрированная система, позволяющая синхронизировать видеозапись от направленной на кассу камеры с данными кассового терминала. Причем максимально эффективной эта система будет в том случае, если она сможет получать от терминала не только текстовые данные чеков, но и информацию, которая не входит в чек — это позволит выявить намного больше случаев недобросовестной работы кассиров.

Примером такой системы является POS-Интеллект от компании ITV | AxxonSoft. Принцип ее действия заключается в том, что на видеоизображение в виде титров накладывается текстовая информация из чеков и данные о событиях кассового терминала. Такой подход к видеонаблюдению позволяет составить полную картину происходящих на кассовом узле событий и наиболее эффективно контролировать кассовые операции.

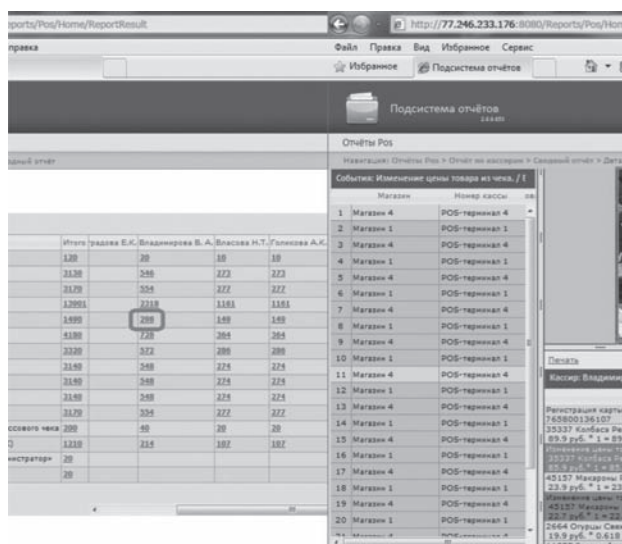


Кроме того, POS-Интеллект имеет в своем арсенале несколько очень полезных возможностей.

Дополнительные полезные функции

Пожалуй, основная из них — это возможность создания комплексного решения для магазина, которое включает видеонаблюдение за всеми критически важными зонами, контроль кассовых операций и даже систему контроля доступа и охранно-пожарную сигнализацию. При этом в системе видеонаблюдения могут одновременно применяться и аналоговые, и IP-камеры. IP-камеры могут использоваться там, где требуется максимальное разрешение, например, над кассами, а аналоговые — в тех местах, где требуется только общий обзор — скажем, на складе или в торговом зале. Совмещение обоих типов оборудования позволяет создать рациональную с точки зрения стоимости систему.

Еще одна полезная возможность POS-Интеллекта — система веб-отчетов, которая позволяет с любого персонального



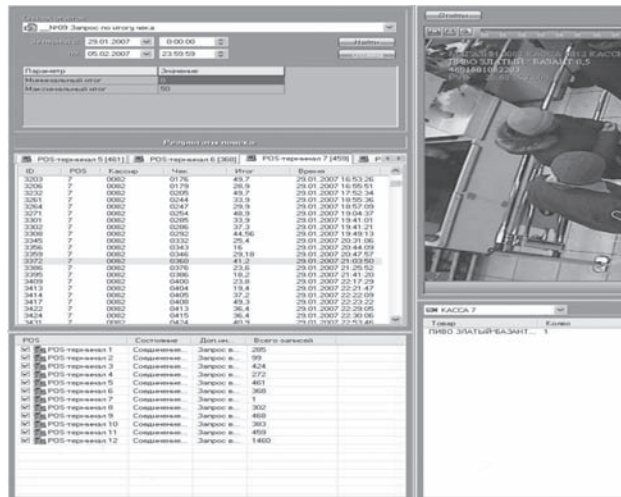
Отчеты POS	
Магазин	Номер кассы
1 Магазин 4	POS-терминал 4
2 Магазин 1	POS-терминал 1
3 Магазин 4	POS-терминал 4
4 Магазин 1	POS-терминал 1
5 Магазин 4	POS-терминал 4
6 Магазин 1	POS-терминал 1
7 Магазин 4	POS-терминал 4
8 Магазин 1	POS-терминал 1
9 Магазин 4	POS-терминал 4
10 Магазин 1	POS-терминал 1
11 Магазин 4	POS-терминал 4
12 Магазин 1	POS-терминал 1
13 Магазин 4	POS-терминал 4
14 Магазин 1	POS-терминал 1
15 Магазин 4	POS-терминал 4
16 Магазин 1	POS-терминал 1
17 Магазин 4	POS-терминал 4
18 Магазин 1	POS-терминал 1
19 Магазин 4	POS-терминал 4
20 Магазин 1	POS-терминал 1

Итого: раздана Е.И., Владимирова В. А., Власова И.Т., Голубова А.И.			
120	20	18	18
3130	200	223	223
3170	300	222	222
12000	2218	1183	1183
1400	200	180	180
4100	220	205	205
2320	372	200	200
3180	220	225	225
3180	200	225	225
3180	200	225	225
3170	300	222	222
совокупно: 200	80	20	20
1210	220	182	182
интернет:	20		
20			

компьютера, подключенного к сети Интернет, через обычный веб-браузер просматривать отчеты по событиям кассовых терминалов во всех магазинах сети, видеозаписи этих событий и тексты чеков. Также система веб-отчетов дает возможность распечатать или отправить по e-mail интересующий видефрагмент и информацию из отчета.

И, конечно, следует упомянуть функции, которые делают контроль кассовых операций более эффективным, — поиск по титрам, поиск по запросам и подсветку строк.

Поиск по титрам дает возможность находить все интересные чеки и связанные с ними видеозаписи за определенный период времени по заданной текстовой строке — например, по наименованию товара, по слову «скидка» и т. д.



Также для поиска записей в видеоархиве можно использовать готовые запросы или создавать собственные. Набор существующих в системе готовых запросов включает: поиск по списку товаров, по возвратам товара, по итогу чека, по числу товаров в чеке, по величине скидки, по весу товара, по многократному пробитию товара и по многим другим параметрам. Результат выводится на экран в виде списка найденных чеков. Затем можно просмотреть соответствующее выбранному чеку видео с титрами, распечатать список чеков или сохранить его в файл.

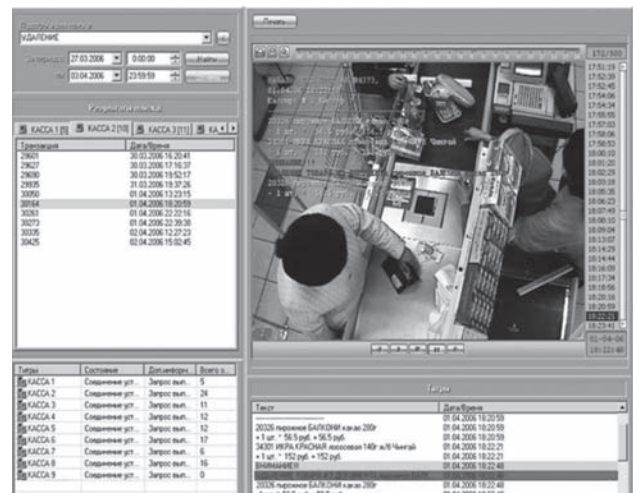
И, наконец, подсветка строк нужна для того, чтобы привлечь внимание оператора к определенным событиям: например, можно задать текст, при появлении которого в титрах строка будет подсвечиваться выбранным цветом. Таким текстом может быть, например, наименование какого-либо товара или слово «итог». Эта функция позволяет повысить эффективность наблюдения в режиме реального времени.

Реальное применение

POS-Интеллект успешно применяется во многих магазинах и торговых сетях, например, в IKEA (РФ), MediaMarkt (РФ), на складах российских отделений DHL, в сети магазинов Алми (РБ), Престон (РБ), Продсервис (РБ), Продтовары (РБ).

Применение системы видеонаблюдения построенной на единой платформе, сочетающей видеонаблюдение с контролем кассовых операций, позволяет существенно повысить раскрываемость нарушений на кассах и в магазине в целом, усилить контроль и снизить потери. В качестве примера работы такой системы рассмотрим случай, произошедший в одном из магазинов, в которых используется не только POS-Интеллект, но и система видеонаблюдения, построенная на платформе «Интеллект».

Однажды в отделе сопутствующих товаров магазина нашли пустую упаковку из-под дорогого коньяка. Службе безопасно-



сти предстояло выяснить, что произошло, и провести анализ случившегося для того, чтобы принять все меры по предотвращению подобных событий в дальнейшем.

Сначала сотрудники службы установили, что в зале находится 5 бутылок, а изначально было 10. С помощью запроса к архиву системы контроля кассовых операций выяснили, что через кассы прошло 4 бутылки — не хватало одной. Видеозапись с камеры, установленной напротив того места, где была оставлена упаковка, позволила проследить, кто ее туда положил. Удалось быстро найти это событие: подошел молодой человек и, оглядевшись, спрятал упаковку среди другого товара. Дальше нужно было просмотреть запись с камеры, направленной на отдел алкогольной продукции. Зная время, когда была оставлена упаковка, сделали предположение, что бутылка была взята минут за 10 до этого, и нашли нужную запись.

На следующем этапе необходимо было выяснить, через какую именно кассу прошел этот человек — это помогло сделать камеру, направленных на выход с касс. Затем служба безопасности обратилась к видеоархиву по этой кассе, и очень быстро удалось выяснить, что этот человек оплатил в кассе жевательную резинку и еще какую-то мелочь, но коньяка среди предъявленных кассиру товаров не было. Установленная над кассой видеокамера с микрофоном, подключенная к системе POS-Интеллект позволила не только проанализировать видеоархив, но и аудиоинформацию в момент покупки. Убедившись в том, что бутылка была украдена, сотрудники магазина получили крупное изображение похитителя из архива камеры, установленной у входа в торговый зал, чтобы быть готовыми при его следующем появлении в магазине. При этом установленная на торговом объекте система «Интеллект» с бесплатным приложением «модуль захвата лиц» автоматически выводит в табличном порядке на экран монитора службы безопасности, лица всех посетителей магазина, что очень удобно для отслеживания и поиска заранее известного злоумышленника.

Рассмотренный пример иллюстрирует совместную работу системы видеонаблюдения магазина и систему видеонаблюдения за кассовыми терминалами, построенную на единой платформе безопасности. Такая система позволяет повысить эффективность наблюдения в режиме реального времени, сделать работу службы безопасности торгового предприятия более эффективной и существенно снизить потери торгового предприятия.

ООО «АксонСофт»

Минск, ул. Куйбышева, 40, офис 3.

Тел.: (017) 292-66-11, 292-66-99

E-mail: minsk@axxonsoft.com

www.axxonsoft.by