POS-Интеллект — решение ITV | AxxonSoft для розничной торговли (видеонаблюдение, аудиоконтроль, контроль оплаты покупок и анализ кассовых операций)

Для борьбы с потерями в торговых сетях применяется целый комплекс мер, важное место среди которых занимают системы видеонаблюдения. Однако для расследования многих видов мошенничества на кассовых узлах — в зоне магазина, с которой связаны основные потери — системы видеонаблюдения недостаточно эффективны.

Почему системы видеонаблюдения недостаточно эффективны?

Это связано с тем, что само по себе видеоизображение не несет полной информации о том, что происходит на кассе. Поэтому распознать мошенничество по видеозаписи часто не представляется возможным либо очень затруднительно. Рассмотрим два примера мошенничества на кассах.

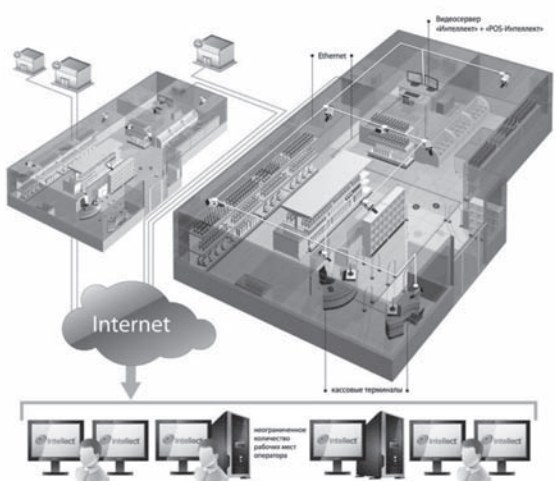
Пример первый: действующий в сговоре с покупателем кассир имеет под рукой приклеенные этикетки со штрих-кодами дешевых товаров. Пронося дорогой товар мимо сканера, кассир закрывает рукой его штрих-код и пробивает дешевый. Либо, пользуясь тем, что сканер не всегда считывает штрих-код, кассир вводит код более дешевого товара вручную с клавиатуры. Понять по видеозаписи, что произошло мошенничество, невозможно. Однако это возможно, если одновременно с видео оператору доступна информация о том, что реально пробивается на кассовом терминале.

Еще один пример мошенничества кассира, действующего в сговоре с покупателем (либо простой ошибки кассира) — пробитие одной единицы товара по штрих-коду на упаковке, в которой содержится несколько единиц. Опять же, эту ситуацию можно отследить по видео только в том случае, если одновременно с видео оператор может просматривать информацию о том, что пробивается на кассе.

Интеграция видео с данными кассового терминала

Существует огромное количество способов мошенничества на кассах, но даже два рассмотренных примера иллюстрируют то, что система видеонаблюдения не всегда представляет собой эффективный инструмент расследования подобных нарушений. С другой стороны, эти же примеры показывают, что гораздо более эффективной для этих целей была бы интегрированная система, позволяющая синхронизировать видеозапись от направленной на кассу камеры с данными кассового терминала. Причем максимально эффективной эта система будет в том случае, если она сможет получать от терминала не только текстовые данные чеков, но и информацию, которая не входит в чек — это позволит выявить намного больше случаев недобросовестной работы кассиров.

Примером такой системы является POS-Интеллект от компании ITV | AxxonSoft. Принцип ее действия заключается в том, что на видеоизображение в виде титров накладывается текстовая информация из чеков и данные о событиях кассового терминала. Такой подход к видеонаблюдению позволяет составить полную картину происходящих на кассовом узле событий и наиболее эффективно контролировать кассовые операции.

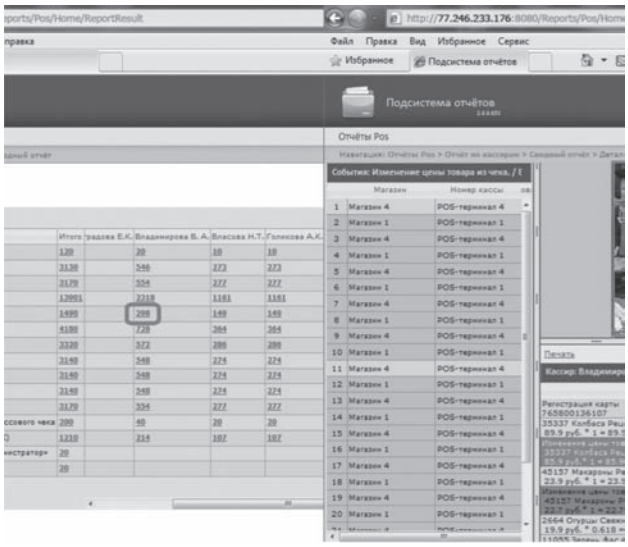


Кроме того, POS-Интеллект имеет в своем арсенале несколько очень полезных возможностей.

Дополнительные полезные функции

Пожалуй, основная из них — это возможность создания комплексного решения для магазина, которое включает видеонаблюдение за всеми критически важными зонами, контроль кассовых операций и даже систему контроля доступа и охранно-пожарную сигнализацию. При этом в системе видеонаблюдения могут одновременно применяться и аналоговые, и IP-камеры. IP-камеры могут использоваться там, где требуется максимальное разрешение, например, над кассами, а аналоговые — в тех местах, где требуется только общий обзор — скажем, на складе или в торговом зале. Совмещение обоих типов оборудования позволяет создать рациональную с точки зрения стоимости систему.

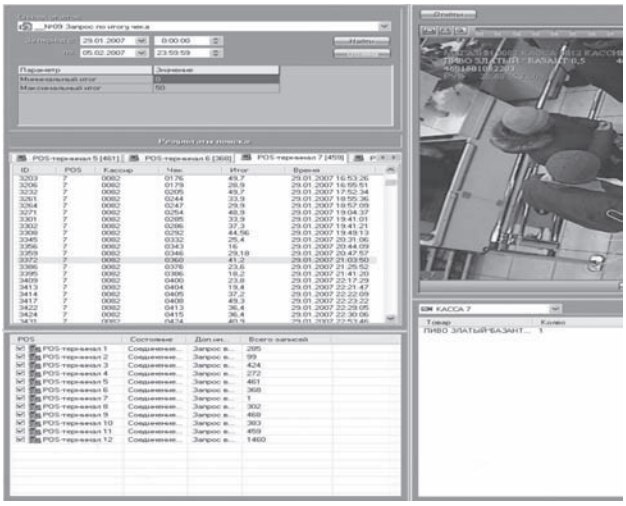
Еще одна полезная возможность POS-Интеллекта — система веб-отчетов, которая позволяет с любого персонального



компьютера, подключенного к сети Интернет, через обычный веб-браузер просматривать отчеты по событиям кассовых терминалов во всех магазинах сети, видеозаписи этих событий и тексты чеков. Также система веб-отчетов дает возможность распечатать или отправить по e-mail интересующий видеофрагмент и информацию из отчета.

И, конечно, следует упомянуть функции, которые делают контроль кассовых операций более эффективным, — поиск по титрам, поиск по запросам и подсветку строк.

Поиск по титрам дает возможность находить все интересующие чеки и связанные с ними видеозаписи за определенный период времени по заданной текстовой строке — например, по наименованию товара, по слову «скидка» и т. д.



Также для поиска записей в видеоархиве можно использовать готовые запросы или создавать собственные. Набор существующих в системе готовых запросов включает: поиск по списку товаров, по возвратам товара, по итогу чека, по числу товаров в чеке, по величине скидки, по весу товара, по многократному пробитию товара и по многим другим параметрам. Результат выводится на экран в виде списка найденных чеков. Затем можно просмотреть соответствующее выбранному чеку видео с титрами, распечатать список чеков или сохранить его в файл.

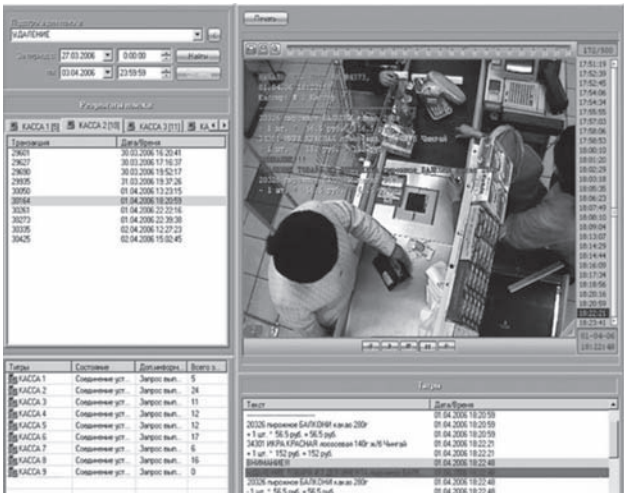
И, наконец, подсветка строк нужна для того, чтобы привлечь внимание оператора к определенным событиям: например, можно задать текст, при появлении которого в титрах строка будет подсвечиваться выбранным цветом. Таким текстом может быть, например, наименование какого-либо товара или слово «итог». Эта функция позволяет повысить эффективность наблюдения в режиме реального времени.

Реальное применение

POS-Интеллект успешно применяется во многих магазинах и торговых сетях, например, в IKEA (РФ), MediaMarkt (РФ), на складах российских отделений DHL, в сети магазинов Алми (РБ), Престон (РБ), Продсервис (РБ), Продтовары (РБ).

Применение системы видеонаблюдения построенной на единой платформе, сочетающей видеонаблюдение с контролем кассовых операций, позволяет существенно повысить раскрываемость нарушений на кассах и в магазине в целом, усилить контроль и снизить потери. В качестве примера работы такой системы рассмотрим случай, произошедший в одном из магазинов, в которых используется не только POS-Интеллект, но и система видеонаблюдения, построенная на платформе «Интеллект».

Однажды в отделе сопутствующих товаров магазина нашли пустую упаковку из-под дорогого коньяка. Службе безопасности предстояло выяснить, что произошло, и провести анализ случившегося для того, чтобы принять все меры по предотвращению подобных событий в дальнейшем.



Сначала сотрудники службы установили, что в зале находится 5 бутылок, а изначально было 10. С помощью запроса к архиву системы контроля кассовых операций выяснили, что через кассы прошло 4 бутылки — не хватало одной. Видеозапись с камеры, установленной напротив того места, где была оставлена упаковка, позволила проследить, кто ее туда положил. Удалось быстро найти это событие: подошел молодой человек и, оглядевшись, спрятал упаковку среди другого товара. Дальше нужно было просмотреть запись с камеры, направленной на отдел алкогольной продукции. Зная время, когда была оставлена упаковка, сделали предположение, что бутылка была взята минут за 10 до этого, и нашли нужную запись.

На следующем этапе необходимо было выяснить, через какую именно кассу прошел этот человек — это помогла сделать камера, направленных на выход с касс. Затем служба безопасности обратилась к видеоархиву по этой кассе, и очень быстро удалось выяснить, что этот человек оплатил в кассе жевательную резинку и еще какую-то мелочь, но коньяка среди предъявленных кассиру товаров не было. Установленная над кассой видеокамера с микрофоном, подключенная к системе POS-Интеллект позволила не только проанализировать видеоархив, но и аудиоинформацию в момент покупки. Убедившись в том, что бутылка была украдена, сотрудники магазина получили крупное изображение похитителя из архива камеры, установленной у входа в торговый зал, чтобы быть готовыми при его следующем появлении в магазине. При этом установленная на торговом объекте система «Интеллект» с бесплатным приложением «модуль захвата лиц» автоматически выводит в табличном порядке на экран монитора службы безопасности, лица всех посетителей магазина, что очень удобно для отслеживания и поиска заранее известного злоумышленника.

Рассмотренный пример иллюстрирует совместную работу системы видеонаблюдения магазина и систему видеонаблюдения за кассовыми терминалами, построенную на единой платформе безопасности. Такая система позволяет повысить эффективность наблюдения в режиме реального времени, сделать работу службы безопасности торгового предприятия более эффективной и существенно снизить потери торгового предприятия.

ООО «АкссонСофт»
Минск, ул. Куйбышева, 40, офис 3.
Тел.: (017) 292-66-11, 292-66-99
E-mail: minsk@axxonsoft.com
www.axxonsoft.by