



Охрана в Литве. Роль и место полиции на рынке охраны

После обретения независимости рядом сопредельных с Республикой Беларусь государств произошли серьезные структурные изменения в подходах к охране объектов. Для того чтобы понять, как протекают процессы развития охранной деятельности в Литве после получения ею независимости и вступления этой страны в Евросоюз, мы побывали в командировке и подготовили несколько интервью. Как поменялась идеология охраны, как осуществляется охрана объектов, как развивается отрасль безопасности и рынок охраны в Литве мы беседовали с заместителем начальника подразделения охраны «Витязь» Альгисом Ильейтисом.



Справка ТБ

Альгис Ильейтис, заместитель начальника подразделения охраны «Витязь», комиссар полиции (майор — прим. автора) МВД Литвы. Окончил электромеханический техникум в Литве. После службы в армии начал работу в отделе вневедомственной охраны в должности техника-электрика. После получения независимости Литвы в 1990 г. стал полицейским инспектором.

— Какова структура охраны объектов в Литве и какое место в ней занимает Департамент охраны (при его наличии)?

— Подразделение общественной полиции «Витязь» — это одно из подразделений Департамента полиции при Министерстве внутренних дел, в компетенцию которого входят функции по охране объектов. Две основные функции подразделения «Витязь»: 1) охрана посольств и консульских учреждений как в Литве, так и за рубежом; 2) техническая и физическая охрана иных объектов. Среди государственных объектов можно отметить, к примеру, Дом правительства (наружная охрана), охрана в судах (законодательством Литвы предусмотрено, что охрану судов должна обеспечивать полиция). По мере того, как позволяют финансовые средства в дневное время в здании суда присутствует полицейский, охраняет общественный порядок, в ночное время объект сдается на пулт. В случае если есть сработки, мы на них реагируем. Также мы охраняем и коммерческие объекты.

— Существует ли на рынке охранных услуг конкуренция меж-

ду частными охранными агентствами и вашим подразделением общественной полиции «Витязь»?

— Да, безусловно, мы составляем конкуренцию частным охранным предприятиям, которые с радостью бы разделили долю рынка, приходящуюся на наше подразделение. Однако есть некоторые нюансы, а именно: владельцы частных охранных предприятий (ЧОП) понимают, что они не будут работать в небольших, малонаселенных районах страны. Для охраны таких районов необходима полиция. Компромиссом сейчас является заключение договоров на реагирование между ЧОП и полицией. Важно отметить, что полиция осуществляет реагирование на тех объектах ЧОП, где такое реагирование не является убыточным. Полиция не обязуется реагировать на все сработки со всех объектов охраняемых ЧОП. Мы оговариваем в договоре, на сработки с каких объектов мы можем реагировать и за какую сумму, если это устраивает обе стороны, мы подписываем такой договор.

— Можно ли говорить, что полиция выполняет в таком случае социальную функцию?

— Да, конечно, это наша основная функция. Особенно в маленьких городах, районных центрах никто больше не оказывает услуги по охране объектов, кроме полиции. Сейчас согласно действующему Указу Правительства Литвы с 31 декабря 2011 года полиция не будет заниматься охраной объектов по договорам. Если эта норма не будет изменена, то не ясно, как будет осуществляться охрана в отдаленных малых населенных пунктах. Мы представили поправку в Указ о продлении срока этого нововведения в Сейм. Если быть откровенным, оказание охранных услуг на договорных началах — это значимый заработок для полиции. При нехватке бюджетных средств отказ от этого вида заработка для МВД Литвы экономически не целесообразен.

— Как Вы можете охарактеризовать отношение людей к охране объектов полицией?

— Отношение очень доверительное. Некоторые граждане заявляют сразу: «Нас будет охранять только полиция». Я приведу пример. В прошлом году во время кризиса число охраняемых объектов юридических лиц уменьшалось, потому что фирмы закрывались, становились банкротами. Число заказчиков со стороны физических лиц у нас увеличилось при том, что наша цена за охрану квартиры или дома дороже, чем в частных охранных предприятиях на 20-50 %.

— Сколько стоит охрана квартир?

— 52 лита в месяц (примерно 63 500 бел. руб. — прим. автора). Как пример, в частных охранных предприятиях эта цена варьируется от 20 до 40 литов. Сумма зависит от серьезности и авторитетности охранных предприятий.

— Какую материальную ответственность несет ваше подразделение в случае причинения ущерба охраняемому объекту противоправными действиями злоумышленников, например при краже на объекте?

— Все договоры по охране объектов заключаются с материальной ответственностью. В случае если совершено правонарушение и установлена вина охранной структуры, то владелец объекта получает компенсацию.

— Сумму компенсации выплачивает ваше подразделение или страховая компания?

— Конечно, страховая компания! Каждый год мы, как и частные охранные предприятия, покупаем страховой полис на 2 млн литов (примерно 816 тыс. USD — прим. автора).

— На каком этапе происходит компенсация ущерба?

— Все зависит от ситуации. Если случай простой, мы и страховая компания признаем, что была наша вина,

то часть возмещения оплачиваем мы, часть — страховая компания. Если ни одна сторона не признает вины, то дело передается в суд. Следовательно, возмещение происходит по решению суда. Как правило, мы стараемся не вступать в конфликт с клиентом.

— **Подразделение общественной полиции «Витязь» находится на самоокупаемости или датируется из бюджета?**

— Все наши отделы, которые занимаются охраной объектов, полностью находятся на самоокупаемости, мы не получаем ни цента бюджетных денег.

— **Какова структура вашего подразделения?**

— По стране у нас 10 подразделений, распределенных по административно-территориальным единицам (уезды).

— **ДО в Беларуси включает в себя группы реагирования и группы технического обеспечения (проектирование, монтаж, наладка ТОС). Какие отделы есть в вашем подразделении «Витязь»?**

— У нас также есть рота реагирования, есть технические отделения. Бухгалтерия у нас одна в центре, отдел кадров также один. На местах остаются только группы реагирования и технический отдел.

— **Куда у вас поступает информация с охраняемого объекта, где находятся ПЦН?**

— В каждом из 10 отделов есть свой пульт и общий GPRS-пульт в Вильнюсе, этот пульт принимает сигналы с объектов, охраняемых по GSM-каналу. Такие пульта нет необходимости ставить в каждом из 10 уездов, так как территориальное размещение объекта в данном случае не имеет значения.

— **Как вы решаете вопрос периодического «пропадания» соты на охраняемом объекте?**

— Во-первых, в Литве 99,9 % территории покрыто сотовой связью, во-вторых, перед подключением мы тестируем объект, и если связь не стабильна, то мы выбираем другой канал передачи данных с объекта.

— **При использовании GSM-канала вы используете приоритетный канал?**

— Да, у нас есть договоры с операторами сотовой связи, мы покупаем VPN— канал, который обеспечивает надежную передачу данных в любой момент времени.

— **Какие каналы передачи данных используются для охраны объектов в Литве?**

— Мы используем радиосвязь, GSM и телефонные линии (оптоволокно).



— **Что входит в компетенцию технического отдела?**

— Мы занимаемся только приемом объектов под охрану и техническим обслуживанием систем. Наши технические отделы не занимаются проектированием ТС и СО. Установкой сигнализаций мы также не занимаемся.

— **Какие требования предъявляются к охранной и пожарной сигнализации?**

— В Литве, за исключением объектов особого назначения или объектов повышенной опасности, нет никаких требований для охранной сигнализации. Для пожарной сигнализации требования есть. В Литве пошли по пути развития пожарной сигнализации на локальном уровне, т. е. нет необходимости подключать ПС на удаленный пульт, достаточно местного уведомления людей о пожаре. Жестко регламентированные требования к охранной сигнализации и технической укреплённости объекта существуют на таких объектах, как магазины и склады оружия, аптеки, где хранятся наркотические средства.

— **Есть ли регламентированные требования к охране банковских объектов, в том числе банкоматов?**

— Нет, для банков специальных требований нет. Банк — это такая же коммерческая структура, как и любая другая, поэтому вопросы по обеспечению безопасности собственник решает сам. Что касается банкоматов, принято решение, согласно которому банкоматы являются объектами коммерческой структуры — банка, соответственно вопросы охраны банкоматов собственники банка решают самостоятельно, как считают необходимым. В некоторых банкоматах вообще нет никакой сигнализации. Хотя мы с этим решением не согласны.

— **Есть ли обязательное страхование банкоматов?**

— Банки по своему выбору могут страховать банкоматы. Практически

все банкоматы застрахованы независимо от того, оборудованы они охранной сигнализацией или нет. Однако при наличии систем безопасности при страховании банкомата применяются понижающие коэффициенты. В отношении банков существует немаловажный фактор — престиж банка, который подкрепляется в том числе информацией об уровне безопасности.

— **Вы обозначили, что ваше подразделение занимается приемом объектов под охрану. Какими документами руководствуются специалисты подразделения охраны?**

— Есть утвержденная генеральным комиссаром полиции инструкция по приемке и охране объекта. Если объект повышенной опасности, то для них разработаны специальные нормы по технической укреплённости и по подходам к оборудованию системами охранной сигнализации. Если речь идет обо всех остальных объектах, к примеру о магазине (объект не повышенной опасности), то единственное требование к системам безопасности состоит в том, чтобы устанавливаемая аппаратура соответствовала европейским стандартам (оборудование должно иметь европейский стандарт или должно быть аттестовано в Литве в сертифицированной лаборатории, что в общем-то то же самое).

— **Есть ли у вас какие-либо требования к рекомендованному к установке на объекте оборудованию?**

— Нет, такого, конечно, нет, это ущемление интересов продавцов и пользователей систем. Главное, чтобы оборудование соответствовало европейским стандартам.

— **Сигналы от какого оборудования вы принимаете на пульт? Только от охранных систем или от СВН, контроля доступа?**

— Технически на пульт мы можем принять любой сигнал, все зависит от

финансовых возможностей заказчика. К примеру, с помощью систем видеонаблюдения мы охраняем в Клайпеде парк ветряных мельниц. Там установлены IP-камеры, при сработке системы мы получаем на пульт потоковое видео, имеем возможность управлять камерами (повернуть, приблизить). Сигнал передается по системе ВОЛС. Сегодня мы уже практически не имеем проблем со скоростью и качеством передачи видеосигнала. Конечно, для клиента такие системы стоят не мало! Но СВН — это одноразовая инвестиция, а оплачивать на таком объекте работу охранников по итогу будет дороже.

— **Как строятся взаимоотношения вашего подразделения с потенциальным клиентом?**

— Мы получаем по телефону или по электронной почте информацию о том, что, к примеру, собственник магазина хочет сдать свой объект под охрану. Направляем для обследования объекта своего специалиста, который по результатам осмотра объекта составляет акт обследования.

— **Чем руководствуется специалист, когда составляет акт?**

— В первую очередь логикой. На объекте должна быть элементарная техника, хотя бы один датчик на движение в помещении. Каких бы то ни было регламентов по оснащению малозначимых объектов нет.

— **Специалист подразделения охраны взаимодействует с представителями проектной организации, которые делают проекты ОС?**

— Забудьте про это! В 99 % случаев нет никакого проекта на охранную сигнализацию!

— **Принимаете ли вы на пульт сигнал от периметральных систем?**

— Конечно, принимаем. Для нас нет никакой разницы, принимать сигнал от сигнализации внутри объекта или от периметральных систем.

— **Как вы выстраиваете работу по ложным сработкам от периметральных систем?**

— Все очень просто, за каждую ложную сработку клиент платит! Если объект в городе, то никакой дополнительной платы нет. Но если объект удаленный, то каждый ложный вызов клиент оплачивает. Поэтому прежде чем посылать машину на объект, откуда пришел сигнал с периметральной системы, наш оператор сообщает клиенту, что сработала сигнализация, затем интересуется, высылать наряд полиции или нет.

— **Как происходит тактика реагирования на сработку?**



— С объекта поступает сигнал на пульт управления. Далее, если заключен договор на реагирование, информация передается самому ближайшему к объекту экипажу полиции, который приезжает на место, осматривает объект, докладывает обстановку. После чего собственнику объекта сообщается о ситуации. Без присутствия собственника осмотр объекта изнутри не возможен.

— **Отделена ли служба МЧС или она входит в состав МВД?**

— МЧС — служба противопожарной безопасности и спасения — входит в состав МВД.

— **На основе каких документов строится тактика охраны особо важных объектов?**

— В зависимости от того, к какой отрасли относится особо важный объект. К примеру, если речь идет о требованиях безопасности, предъявляемых к оружейному магазину, то все условия по оборудованию такого объекта утверждает своим приказом генеральный комиссар полиции. В утверждаемом документе отражаются все требования, начиная от технической укрепленности стен, потолка, полов и оканчивая требованиями к дверным замкам и сигнализации, в том числе требованиями к подключению сигнализации. На такие объекты обязательна проектная документация. Если речь идет, к примеру, об аптеке с наркотическими веществами, то министр здравоохранения утверждает документ по технической укрепленности этого объекта. Конечно, в подготовке таких документов принимают участие специалисты МВД.

— **Есть ли перечень особо важных объектов?**

— Единого нормативного документа, который бы содержал в себе перечень всех особо важных объек-

тов, нет. В каждой отрасли есть свои нормативные документы, в которых содержатся требования к тем или иным объектам. Например, в Законе «Об оружии» определено, что магазины оружия являются особо важными объектами, и т. д.

— **Произошли ли какие-либо изменения в правовом регулировании вопросов осуществления охранной деятельности после вступления Литвы в Евро-союз? Можно ли говорить о переходе на европейские нормы?**

— Нет, на самую охранную деятельность переход на европейские нормы не повлиял. Ощутимо влияние на всю систему полиции. Это выражается в том, что мы должны придерживаться стандартов Евросоюза, хотя бы приближаться к ним. Сейчас есть проект нормативного документа, согласно которому в течение следующего года все подразделения полиции должны получить ISO-стандарт, который будет детально описывать все действия полицейского.

— **Как отразился кризис на статистике правонарушений? Количество каких правонарушений возросло, а каких — уменьшилось?**

— По официальной статистике, общее число преступлений в течение восьми месяцев 2010 года, по сравнению с тем же периодом 2009 г., снизилось на 4 %. Среди преступлений снизилось число краж (на 5,7 %), грабежей, преступлений против финансовой системы. Однако увеличилось число преступлений, связанных с незаконным оборотом психотропных и наркотических веществ, мошенничеством. Число преступлений в общественных местах уменьшилось на 6,1 %, но на 3,1 % увеличилось число тяжких и особо тяжких преступлений. ■

Беседовал Сергей ДРАГУН