

Современный подход к решению контроля посетителей объекта

Ермолаев Г. Ю.,
главный специалист ЗАО
НВП «Болид»

Мы рассмотрим учет и контроль посетителей объекта на примере программного обеспечения НВП «Болид» АРМ «Посетитель». Существует довольно много разнообразных предложений данных систем от различных компаний, но есть несколько отличительных особенностей, которые выделяют указанный продукт среди других систем. Прежде всего, это:

- 1) простота установки и эксплуатации;
- 2) надежность работы и хранения данных;
- 3) информативность;
- 4) экономичность (или нетребовательность к ресурсам компьютера) и наращиваемость программного обеспечения.

Для установки продукта необходимо просто запустить программу установки, и она практически все делает автоматически. Для работы АРМ «Посетитель» не требуется устанавливать отдельные или дополнительные приложения или отдельные драйверы баз данных. В данной системе использован принцип «Установил и работай», то есть нет необходимости в длительном процессе настройки продукта, которого часто требуют подобных рода системы. Конечно же, это не значит, что пользователь не может гибко настроить систему под свои требования: в АРМ «Посетитель» есть и разграничение полномочий, и настройки внешнего вида программы, и настройки по порядку и количеству отображаемой информации и многое другое. Простота — не в ущерб функциональности продукта, АРМ «Посетитель» может:

- заполнить самую полную информацию по посетителю, в том числе и фото посетителя, и три страницы любого документа, например паспорта, и номер телефона, марку и номер машины, фамилию контактного лица

Модернизация, повышение эффективности и, как следствие, малозатратность и экономия ресурсов. Подобные направления развития актуальны не только для промышленности, но и для обеспечения безопасности объекта, в частности контроля доступа на объекте. Именно от производителей подобных систем зависит, останутся ли слова о модернизации пустым звуком или будут получены ответы на требования времени.



Рис 1. Основные функциональные возможности АРМ «Посетитель»

и цель посещения, компанию и должность, данные пропуска и еще многое другое. Достаточно сказать, что каждая запись может включать более двадцати полей различной информации;

- автоматически вести базу данных по посетителям, вывода полную информацию по требуемой записи, а после выхода посетителя с объекта отправить информацию в архив;
- предоставлять возможность оперативно просматривать архивную информацию и в случае необходимости, при повторном посещении, копировать информацию из архива в текущую базу данных;
- вести поиск конкретного лица по выбранным признакам как в текущей базе данных, так и в архивной информации;
- предоставлять возможность заказывать пропуск из сети Интернет и оперативно добавлять информацию о посетителе, на которого заказывался пропуск, в случае его прохода на объект;
- формировать отчеты о посетителях, времени их пребывания на объекте и о посещении территорий или зон доступа объекта — в случае интеграции с АРМ «Орион» или АРМ «Орион Про»;

- транслировать информацию по событиям контроля доступа от АРМ «Орион Про» на клиентские рабочие места по локальной сети или сети Интернет с выводом фотографий и требуемых данных конкретного человека.

Естественно, что при подробном учете возникает вопрос о надежности хранения информации, тем более что объем хранимой информации о посетителях в базе данных или в архиве не ограничен. Можно утверждать, и это подтверждает многолетний опыт, что даже если в процессе работы произойдет сбой или несанкционированное выключение компьютера, база данных или архив не пострадают, и после устранения неполадок вновь можно будет приступить к учету посетителей объекта. Фактически потеря данных может произойти только при прямом повреждении жесткого диска компьютера, что, согласитесь, в современных системах происходит не так уж и часто. В результате, не тратится время на восстановление базы данных, не практикуются такие вещи, как высылка данных службе поддержки продукта для ее восстановления и последующей установки. В свою очередь это ведет к экономии времени и денег как инсталляторов, так и эксплуатирующих объект организаций.

С самого начала разработки программного обеспечения АРМ «Посетитель» был задуман как функционально расширяемый продукт. Пользователь может эксплуатировать АРМ «Посетитель» как самостоятельную систему, используя только ее базовые функции, а может наращивать систему с помощью интеграции с другим программным обеспечением, как АРМ «Орион» или АРМ «Орион Про», или с дополнительным аппаратным обеспечением объекта. Причем по мере замены версий продукта не при-

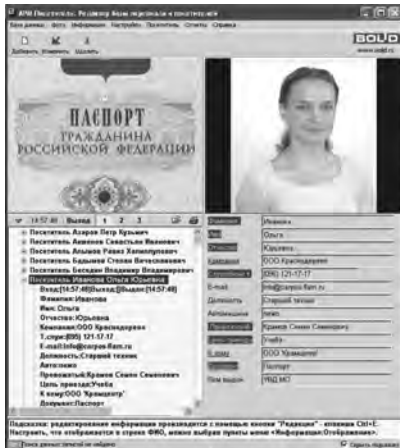


Рис 2. Отображение информации о посетителях в главном окне системы



Рис 3. Окно фотографирования посетителей с помощью WEB-камеры

дется проводить никаких дополнительных операций, таких, например, как модернизация базы данных под новую версию, что также способствует экономии времени, а время, как известно, — деньги, да и нервы всех заинтересованных лиц. Более того, даже если в новой версии продукта появляются новые информационные поля, программа автоматически настраивает старую базу данных, так что это не заметно пользователю и не отвлекает его от текущих дел. Таким образом, программный продукт может быть установлен на объектах:

1) где нет приборов, контролирующего доступ, и до сих пор с помощью пера и чернил ведутся журналы посещений. Здесь можно автоматизировать ручную работу по заполнению журнала и последующему долгому поиску необходимой записи: программа будет автоматически выполнять архивирование и поиск информации, а также формировать отчеты по заданным временным периодам, попутно рассчитывая время нахождения посетителя на объекте;

2) где уже поставлены приборы и

ведется контроль доступа с помощью АРМ «Орион» или «Орион Про». АРМ «Посетитель» в данных условиях может использоваться как автономная программа, установленная на отдельных компьютерах или на компьютерах с работающими АРМ, или же как программа, интегрирующаяся с рабочими местами контроля доступа. Первый случай, соответственно, был рассмотрен ранее. Что же касается интеграции, то здесь появляются дополнительные возможности по привязке информации к определенному ключу-карточке, получению отчетов по перемещениям посетителей в контролируемых зонах доступа с автоматическим расчетом времени нахождения на объекте, по автоматической простановке времени входа и выхода по событиям контроля доступа (для АРМ «Орион Про») и трансляции информации по персоне в реальном времени по заданному типу события на другие компьютеры, связанные с

АРМ «Посетитель» локальной сетью или Интернетом. Трансляция информации реализована для интеграции с АРМ «Орион Про» и предусматривает гибкие настройки, по каким точкам доступа будут передаваться данные на конкретные компьютеры-клиенты, причем объем передаваемой информации практически не имеет значения для оперативности трансляции в любой сети.

АРМ «Посетитель» — развивающаяся система. За годы ее эксплуатации накоплен опыт и выделены основные направления развития системы, чему способствовали многочисленные отзывы и пожелания пользователей. Разработчики НВП «Болид» не останавливаются на достигнутом и в настоящее время готовят новые версии программного продукта, расширяющие функциональные возможности, в первую очередь за счет интеграции с другими системами, такими как АРМ «Орион», АРМ «Орион Про» и система «Алгоритм». Система «Алгоритм», как система построения единой сети безопасности и обслуживания объектов, будет подключать АРМ «Посетитель» как одно из своих рабочих мест, как она уже подключает такие известные системы, как АРМ «С2000», АРМ «Орион», АРМ «Орион Про», и должна «передать» все лучшие технологии АРМ «Посетитель», и в первую очередь уникальные возможности по подключению любого оборудова-



Рис 4. Просмотр архива посетителей объекта



Рис 5. Вывод информации по событию контроля доступа на компьютере-клиенте

ния, интеграции с любыми системами и интернет-технологии передачи информации на любые компьютеры и устройства пользователей. Все это создаст единый многофункциональный комплекс охраны и обслуживания объекта, чего все настойчивее требует от нас новый век.

ЗАО НВП «Болид»
Россия, Московская обл., 141070,
г. Королев, ул. Пионерская, д. 4
Тел. 8 10 7 (495) 513-32-35
e-mail: info@bolid.ru
www.bolid.ru

Представительство в РБ:
Частное строительное унитарное
предприятие «ОрионПроект»
Республика Беларусь, 220131, г. Минск,
1-й Измайловский пер., 51, каб. 3
Тел: (017) 290-04-58
info@orionproject.by
www.orionproject.by