

# Централизованная система защиты банкоматов

Банки относятся к тем предприятиям, на которых безопасности уделяется особое внимание. Одна из причин этого заключается в том, что для банков очень важна высокая репутация. Системы видеонаблюдения используются банками и для охраны, и для накопления информации, которая необходима для претензионной работы. При этом оборудовать такими системами необходимо не только офисы банка, но и банкоматы, которые зачастую находятся на большом расстоянии и друг от друга, и от отделений банка.

## Видеонаблюдение в офисах банка

Для обеспечения безопасности офисов банка используются различные технические средства, среди которых — системы видеонаблюдения, контроля доступа, охранной и пожарной сигнализации. Одной из специфических особенностей многих банков является большое количество филиалов, которые могут находиться на большом расстоянии друг от друга — например, в разных регионах. Естественный шаг для снижения расходов на содержание систем видеонаблюдения, находящихся в различных филиалах — создание единой распределенной системы с возможностью централизованного контроля.

Системы видеонаблюдения помещений банка могут строиться как на базе аналоговых камер, так и на базе IP-камер. Особо следует отметить предоставляемую некоторыми платформами видеонаблюдения возможность создавать гибридные системы, использующие оба типа оборудования. Это позволяет оптимизировать расходование средств, применяя дорогостоящие и обеспечивающие высокое разрешение IP-камеры только там, где это действительно необходимо. К платформам, позволяющим создавать распределенные и гибридные системы видеонаблюдения, относится, например, программный комплекс «Интеллект» компании ITV | AxxonSoft.

## Защита банкоматов

Одним из наиболее уязвимых звеньев в системе обслуживания клиентов является банкомат. Это связано с тем, что банки, как правило, имеют большое количество банкоматов, которые устанавливаются не только в офисах банка, но и на большом удалении от них. А те банкоматы, которые установлены в офисах или рядом с ними, обычно работают круглосуточно, то есть доступ к банкомату осуществляется даже тогда, когда сам банк уже закрыт. Поэтому системы безопасности банкомата играют

особенно важную роль, так как только они обеспечивают его защиту, когда сотрудников службы безопасности банка поблизости нет.

Наряду с тревожными датчиками и антискимминговыми системами, банкоматы оборудуются системами видеонаблюдения, которые нужны для регистрации информации о происходящих событиях. Такая информация необходима как для выяснения обстоятельств различных происшествий, так и для претензионной работы с клиентами банка. Существует несколько вариантов реализации системы видеонаблюдения банкомата.

## Локальные системы

Первый вариант — это локальная система видеорегистрации без интеграции с программным обеспечением банкомата. Такие системы организуются на основе отдельного видеорегистратора либо на базе управляющего компьютера банкомата — для этого в него добавляется плата видеоввода, дополнительный жесткий диск для хранения видеоархива и устанавливается программное обеспечение для видеонаблюдения. Такие системы имеют наименьшую стоимость, но обладают рядом недостатков.

Недостаток, связанный с отсутствием интеграции — это сложность поиска видеозаписи, соответствующей определенной транзакции. Такие видеозаписи можно искать только по времени, при этом идентификация номера карты осуществляется исключительно по видео, что не очень удобно. Кроме того, возможна рассинхронизация внутренних часов системы видеонаблюдения банкомата и процессингового центра — в этом случае поиск видеозаписи по времени проведения транзакции дополнительно усложняется.

Недостатки, связанные с локальностью системы, — необходимость выезда специальной бригады для получения видеоархива и низкая оперативность

получения данных. Кроме того, видеорегистратор может выйти из строя или быть выведен из строя злоумышленниками. А служба безопасности банка может узнать об этом только через несколько дней во время планового объезда банкоматов.

## Интегрированные локальные системы

Второй тип систем видеонаблюдения, которые устанавливаются на банкоматы — это локальные системы, интегрированные с управляющим программным обеспечением банкомата. Такие системы синхронизируют видео с данными транзакций, поэтому позволяют искать видеозаписи не только по времени, но и по этим данным. При сохранении недостатков, связанных с локальностью, такие системы гораздо эффективнее с точки зрения поиска видеозаписей транзакций. Кроме того, в таких системах могут быть реализованы дополнительные функции: например, если происходит какое-либо потенциально опасное событие (скажем, неправильный ввод пин-кода), можно перевести систему в режим записи «живого» видео (25 кадр/сек).

## Интегрированные распределенные системы

Наконец, третий тип систем — это интегрированные системы с возможностью удаленного мониторинга. Такие системы позволяют получать данные от локально установленных видеорегистраторов, интегрированных с управляющим ПО банкомата, в едином мониторинговом центре. Это дает возможность не только оперативно получать видеоданные в случае срабатывания тревожных датчиков банкомата, но и удаленно запрашивать видеофрагменты, связанные с определенными транзакциями. Данный тип систем наиболее эффективен с точки зрения обеспечения безопасности, однако технически реализация подобных систем сложна из-за низкоскоростных каналов связи, которыми очень часто бывают оборудованы банкоматы.

Примером интегрированной системы с возможностью централизованного контроля, в которой была решена проблема низкоскоростных каналов связи, является АТМ-Интеллект компании ITV



| AxxonSoft. В состав территориально-распределенной системы входят локальные системы видеонаблюдения банкоматов, пульта дистанционного видеоконтроля группы банкоматов и пульта контроля технического состояния системы видеонаблюдения.

Локальная система видеонаблюдения размещается на месте расположения банкомата. Она может находиться внутри самого банкомата или рядом с ним, а если банкомат установлен в здании банка, то для локальной системы нередко выделяется специальная комната. Основной локальной системы служит компьютер со специальным ПО, который управляет настройками телекамер, ведет запись получаемого с них изображения в архив, регистрирует и синхронизирует с видео срабатывания тревожных датчиков, другие события банкомата и данные транзакций, а также передает оператору на пульт дистанционного видеоконтроля сигналы тревоги с датчиков и видео из архива по запросу.

Данные о транзакциях банкомата поступают в компьютер локальной системы и «привязываются» к видеозаписи. При просмотре записи или видеокadra, относящихся к моменту совершения транзакции, на изображение в виде титров накладываются параметры этой транзакции. По этим параметрам, а также по дате и времени можно вести поиск видеозаписей в архиве.

Несколько локальных систем связаны по сети с пультом дистанционного видеоконтроля, который расположен в подразделении службы безопасности банка. На пульт приходят сигналы тревоги от локальных систем и связанные с ними видеоданные, здесь же формируются запросы на поиск видеоизображе-

ния в видеоархивах локальных систем. На каждый пульт замыкается определенный парк банкоматов с привязкой к подразделению банка.

Пульт дистанционного видеоконтроля и локальные системы видеонаблюдения взаимодействуют между собой по протоколу TCP/IP или X.25, причем для этого могут использоваться не только отдельные специально проложенные каналы, но и штатные сети банкоматов, которые связывают каждый объект с процессинговым центром банка. Если пропускная способность канала мала, видео по нему не передается, а передаются только тревожные события и связанные с ними отдельные видеокadры. Видеокadры могут передаваться также по запросу оператора.

Дополнительным плюсом решения ATM-Интеллект является возможность контроля технического состояния системы охранного видеонаблюдения и оборудования банкоматов с помощью пульта контроля технического состояния, расположенного в сервисной компании.

### Преимущества интегрированной распределенной системы

Интегрированное распределенное решение для защиты банкоматов, которым является ATM-Интеллект, позволяет не только осуществлять наблюдение за сетью банкоматов, но и решать дополнительные задачи, среди которых:

- оперативное удаленное получение тревожных событий от датчиков банкомата и связанных с ними видеокadров;
- интеграция видеозаписи с событиями банкомата, срабатываниями тре-

вожных датчиков и данными транзакций;

- удаленный поиск информации в видеоархиве по всем этим типам данных;
- удаленный контроль состояния оборудования банкомата и системы видеонаблюдения.

Ключевыми преимуществами решения ATM-Интеллект являются возможность работы по штатным низкоскоростным каналам связи банкомата, причем и TCP/IP, и X.25, а также отсутствие необходимости выезжать на объект для получения видео или для проверки работоспособности оборудования.

Еще одно преимущество решения ATM-Интеллект связано с тем, что оно основано на интегрированной платформе безопасности «Интеллект». На базе этой платформы может быть создана единая распределенная система безопасности банка, включающая видеонаблюдение, систему контроля доступа, охранно-пожарную сигнализацию в офисах и систему безопасности банкоматов. «Интеллект» позволяет организовать единые мониторинговые центры для контроля и управления всеми системами безопасности банка. Также он обеспечивает унификацию оборудования и каналов связи: например, система видеонаблюдения филиала банка и система видеонаблюдения банкомата, расположенного в этом филиале, могут быть организованы на основе одного и того же компьютера. За счет такой унификации обеспечивается экономия средств, расходуемых на создание и обслуживание системы безопасности.

### Применение

Интегрированная распределенная система безопасности банкоматов ATM-Интеллект широко применяется рядом банков на территории Российской Федерации, в число которых входят Сбербанк России (Москва, Самара, Тольятти, Новокуйбышев, Сызрань, Чебоксары, Советск), Московский международный банк, Банк России (Санкт-Петербург), Банк «Санкт-Петербург», Северо-Западный банк Сбербанка России, Поволжский банк Сбербанка России, Северо-Восточный банк Сбербанка России и другие государственные и коммерческие банки.

220100, г. Минск, ул. Куйбышева, 40, офис 3.

Тел.: (017) 292-66-11, 292-66-99

E-mail: [minsk@axxonsoft.com](mailto:minsk@axxonsoft.com);

[www.axxonsoft.by](http://www.axxonsoft.by)

УНП: 191217449