

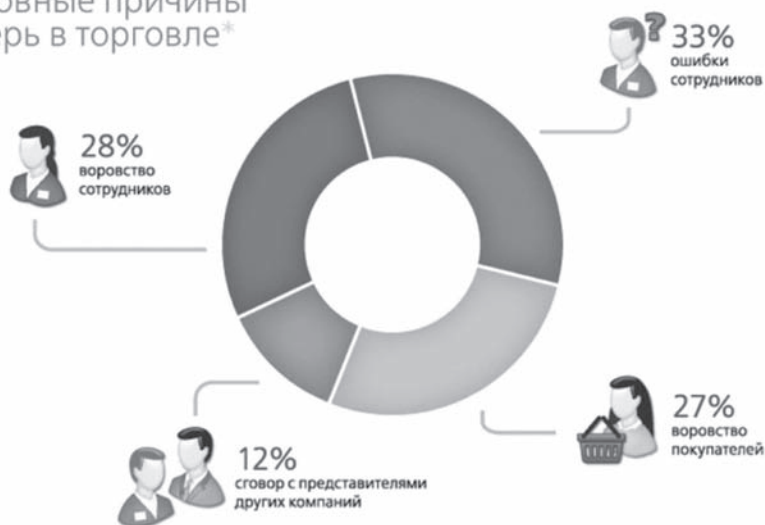
# Автоматизация выявления потерь на кассовом узле SetPrisma — Predict ООО «Белкристаллсервис»

## Можно ли сократить потери?

Сокращение потерь является тем внутренним резервом, который может помочь торговому предприятию. Внутренние потери, по статистике, наносят торговле больше ущерба, чем воровство покупателей. В то же время обнаружить противоправные действия и ошибки сотрудников значительно сложнее. Эта проблема требует технологического решения, ориентированного на специфику работы магазина и, прежде всего, — на специфику работы расчетно-кассового узла.

В хищениях на кассе могут быть задействованы не только кассиры, но и контролеры, охранники, покупатели. Ущерб магазину может быть нанесен за счет прямого присвоения денег, продажи товара сообщнику по более низкой цене или с несанкционированной скидкой, а также в результате отпуска товара без денег и других противоправных и ошибочных действий. Наиболее распространенные схемы хищений связаны с такими действиями кассира, как отмена товара и изменение его количества, открытие денежного ящика без расчета с покупателем, аннулирование чека.

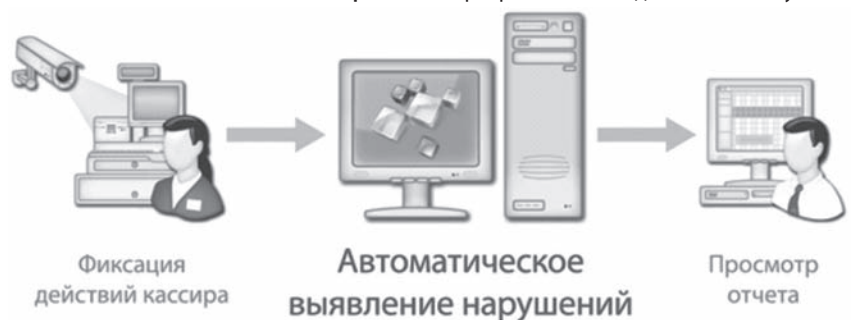
## Основные причины потерь в торговле\*



Как видно из диаграммы, более 60% потерь связаны с действиями персонала. И такие внутренние потери можно и нужно возвращать. Ведь покупатель, совершивший кражу и ушедший из

магазина, остается недостижимым. А кассир, контролер или охранник приходят на работу каждый день, и если о хищении становится известно — сотрудники должны понести ответственность.

## Автоматическое выявление потерь



SET Prisma Predict — это единственная система, которая автоматически выявляет нарушения, совершаемые на расчетно-кассовом узле. Пользователю остается только просмотреть отобранные SET Prisma Predict эпизоды возможных хищений, операционных ошибок и нарушений кассовой дисциплины. Работать с SET Prisma Predict может любой сотрудник, даже не имеющий специ-

или опровергнуть сделанные системой выводы.

Для выявления и предотвращения потерь на кассовом узле используются системы контроля кассовых операций. В основе их работы лежит синхронизация видеоряда с событиями кассовой программы. Это дает аналитику воз-

можность проверить любое действие кассира. За смену кассир пробивает множество чеков. Сотруднику службы безопасности приходится обрабатывать огромный объем информации, анализировать совокупность большого количества событий и выделять среди них подозрительные эпизоды. Это требует высокой квалификации аналитика и неоправданных затрат времени. Кроме того, проверить качество этой работы практически невозможно. Поэтому появление простой для пользователей системы, которая полностью автоматизирует процесс выявления нарушений на кассовом узле, стало самой актуальной задачей. С появлением SET Prisma Predict эта задача решена.

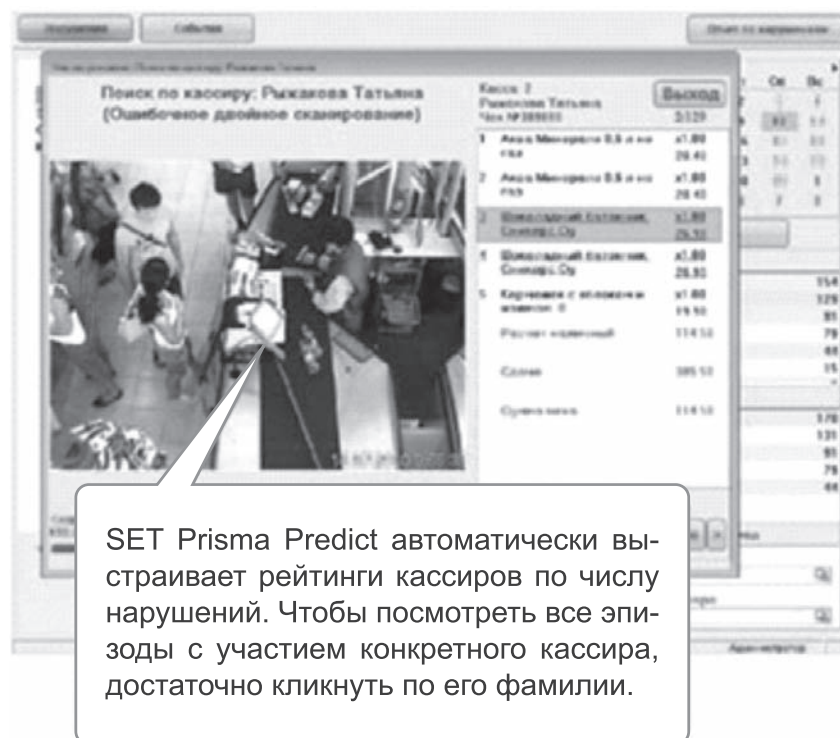
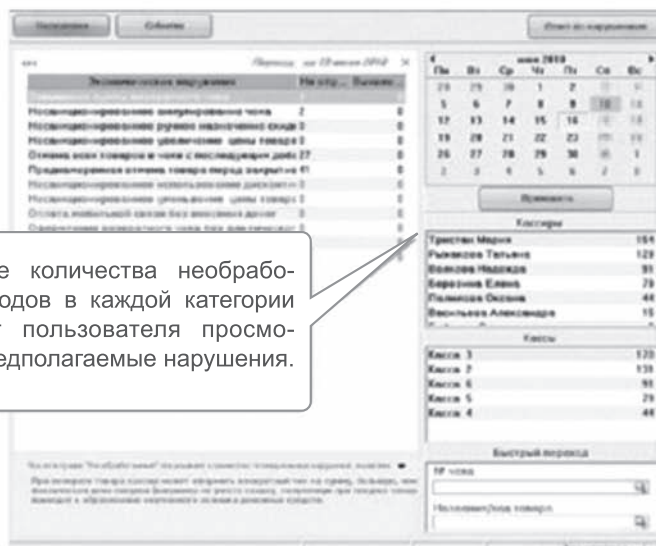
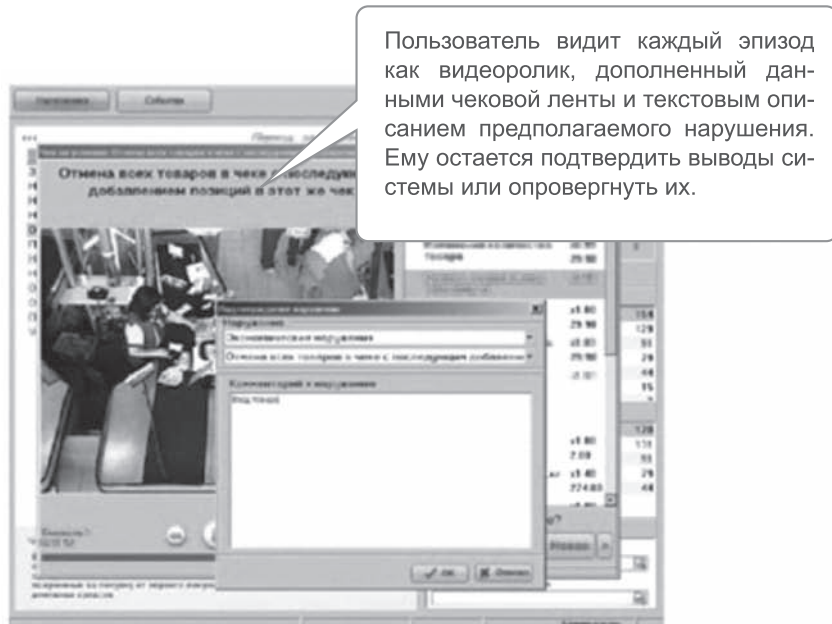
SET Prisma Predict сегодня — единственный инструмент для обеспечения эффективного контроля кассовых операций в небольших магазинах, где нет штатного аналитика. В розничных сетях SET Prisma Predict позволяет выстроить систему работы аналитиков, которая будет абсолютно прозрачна и может легко контролироваться руководителем службы безопасности.

## Принципы работы системы

### Простота

Система предоставляет пользователю готовый путь, сценарий действий, проходя с ним все этапы — от оценки отобранных видеофрагментов до под-

альной подготовки. Интерфейс системы прост и интуитивно понятен. Видеоролики со всеми подозрительными эпизодами снабжены пояснениями. Пользователю остается только подтвердить



готовки отчетов. Всю работу по отбору подозрительных эпизодов SET Prisma Predict делает самостоятельно. Спустя всего несколько часов после установки системы можно приступить к просмотру отобранных эпизодов, в которых с высокой долей вероятности присутствуют нарушения. Для создания отчета по нарушению аналитику достаточно нажать кнопку — остальные действия система выполнит автоматически.

#### Скорость

Просмотр архива нарушений занимает в несколько раз меньше времени, чем аналогичная операция в обычных системах кассовых операций — благодаря тому, что аналитику не нужно вручную искать подозрительные эпизоды. Это позволяет совмещать функции аналитика с другими должностными обязанностями или одному аналитику обслуживать сразу несколько крупных магазинов.

#### Наглядность

На каждом этапе работы SET Prisma Predict дает возможность одним взглядом оценить ситуацию в магазине. Система показывает, сколько нарушений найдено и сколько эпизодов осталось просмотреть. Кроме того, отображается общее количество найденных эпизодов в различных срезах: по кассирам и кассам.

Низкая стоимость владения благодаря снижению расходов на персонал.

Независимость от квалификации и добросовестности персонала.

Срок окупаемости системы — всего несколько месяцев.

#### В основе системы — уникальная база знаний

В основе SET Prisma Predict лежит уникальная база знаний, которая включает в себя основные распространенные схемы совершения хищений. Она появилась благодаря многолетнему сотрудничеству с самыми успешными российскими ритейлерами. Каждая схема хищения представляет собой совокупность из нескольких действий кассира, которые могут быть совершены последовательно или с перерывами. При этом SET Prisma Predict анализирует целый ряд дополнительных параметров:

- категория товара
- временная задержка между действиями кассира
- сумма по позиции и сумма чека
- количество одного и того же товара в чеке
- количество чеков, содержащих определенный товар
- вес товара и т.д.

### Аргумент в конфликтах с покупателями и контролирующими органами

Еще одна функция SET Prisma Predict — это разрешение спорных ситуаций на кассовом узле. Все претензии со стороны покупателей к денежным расчетам и качеству обслуживания легко решаются при просмотре соответствующего видеофрагмента. Видеоархив системы может использоваться в качестве аргумента и в общении с контролирующими органами. Не секрет, что при проведении контрольных закупок иногда используются провокации и даже прямые подтасовки фактов. Такая «проверка» дорого обходится ритейлеру. Штраф за совершение расчетов без выдачи чека значителен. Видеофрагмент в этом случае служит доказательством правильных действий кассира.

Другая острая тема — это контроль за соблюдением правил продажи алкоголя. Любое нарушение в этой сфере грозит магазину так же серьезными штрафами. SET Prisma Predict может показать, совершались ли в действительности предполагаемые нарушения.

Число нарушений, которые автоматически выявляются с помощью SET Prisma Predict, постоянно растет. Пользователи системы получают бесплатный доступ ко всем обновлениям. Кроме того, неотъемлемой частью системы является «Редактор нарушений». С его помощью опытные пользователи могут настроить систему под особенности конкретного магазина и его ассортимента. Это делает выявление нарушений еще более эффективным.

### Что выявляет SET Prisma Predict?

Встроенная в SET Prisma Predict база знаний охватывает наиболее распространенные схемы, на которые приходится наибольшая часть потерь на расчетно-кассовом узле. Ниже приведены примеры лишь некоторых нарушений, которые система выявляет автоматически.

### Примеры экономических нарушений

**Несанкционированное аннулирование чека:** воспользовавшись тем, что покупатель ушел, не дождавись печати чека, кассир может аннулировать чек. Таким образом, вся сумма чека переходит в категорию неучтенного излишка денежных средств.

**Несанкционированное использование дисконтной карты:** воспользовавшись тем, что покупатель ушел, не дождавись печати чека, кассир начисляет скидку по «своей» дисконтной карте (их у него может быть несколько).

В результате сумма скидки переходит в категорию неучтенного излишка денежных средств.

**Преднамеренная отмена товара перед закрытием чека:** воспользовавшись тем, что покупатель ушел, не дождавись печати чека, кассир производит отмену товара в чеке. Стоимость отмененного товара переходит в категорию неучтенного излишка денежных средств.

**Умышленный пропуск товара:** из всей покупки кассир включает в чек только один товар с низкой ценой (например, пакет). Остальные товары для своего сообщника он пропускает через кассу без оплаты.

**Преднамеренное изменение вида товара:** кассир считывает штрих-код не с товара, который лежит на прилавке, а с другого товара или приготовленной этикетки. Если цена добавленной в чек позиции меньше, чем цена приобретаемого товара, кассир сможет продать своему сообщнику дорогой товар по более низкой цене. Товары, подлежащие просмотру в данном типе нарушения определяются в ходе инвентаризации.

### Примеры операционных ошибок:

**Ошибочное двойное сканирование:** кассир ошибочно сканирует один и тот же товар дважды. Отмену лишнего товара не делает. Происходит обсчет покупателя.

**Непреднамеренное изменение вида товара:** в результате ошибки кассира при ручном вводе кода товара под видом одного товара может быть продан другой.

**Продажа весового товара с заведомо малым весом:** при регистрации товара, который был самостоятельно взвешен покупателем, кассир не реагирует на его неправдоподобно малый вес. Между тем, есть основания полагать, что покупатель умышленно занижил вес товара на весах самообслуживания.

**Спайки и групповые упаковки:** кассир сканирует штрих-код с одной единицы товара, находящейся в спайке (или групповой упаковке), и не меняет количество товара. В результате в чеке товар фигурирует в количестве 1 штука.

### Примеры нарушений кассовой дисциплины:

**Перезагрузка кассы без администратора:** кассир перезагружает кассу в отсутствие администратора, что запрещено.

**Пересчет кассы:** кассир в отсутствие администратора пересчитывает деньги — возможно, с целью дальнейшего изъятия образовавшегося неучтенно-

го излишка денежных средств.

Если у вас небольшой магазин с одной или двумя кассами, вы можете минимизировать свои затраты на контроль кассовых операций, приобретая решение SET Prisma Эконом. Оно поддерживает весь функционал системы и позволяет решить вопросы контроля в магазине на 2 кассы.

SET Prisma Predict может работать с различными типами плат видеозахвата и видеокамер, включая аналоговые, цифровые и веб-камеры. Также легко система интегрируется с любым кассовым ПО. Для большинства популярных систем стыковка уже разработана, а если в магазине установлено более редкое ПО, в том числе и «самописное», то интеграция также не вызовет затруднений, поскольку может быть выполнена как на программном, так и на аппаратном уровне. Утилита по программной стыковке SET Prisma Predict входит в комплект поставки. Выбирать можно даже операционную систему и СУБД — наряду с продуктами Microsoft система поддерживает бесплатное ПО — Linux и MySQL.

### Интеграция с торговыми системами, сертифицированными в РБ

Наиболее полная и, соответственно, эффективная интеграция с системой управления торговым процессом SET Retail (т.к. единое семейство программных продуктов). Количество событий, на которое реагирует система, в данной связке порядка 240. Если брать самые глубокие интеграции со сторонними решениями, то максимальное количество событий в этом случае не более 40. Это обусловлено ограниченной функциональностью сторонних решений, т.к. протокол обмена у SET Prisma открытый, возможность интеграции бесплатна. Из используемых в РБ — R-Keeper, Анкер, УКМ 4.

### Принципиальное отличие

Принципиальное отличие SET Prisma от всех представленных систем на рынке РФ и РБ — **автоматическое** выявление потерь. Достигается за счет наличия встроенной базы знаний и алгоритмов. Функциональная насыщенность системы так же является недостижимой для конкурентов.

ООО «Белкристаллсервис»  
220036 Минск, ул. К. Либкнехта 68,  
офис 133  
Тел.: (017) 213-52-64, (029) 340-14-03  
E-mail: bcs@belcrystal.by  
www.belcrystal.by

УНП: 190557710