

Необходимость и внедрение темпокасс в банки Республики Беларусь

Бучнев Александр Николаевич, генеральный директор группы компаний «Банковский информационный центр»

Справка ТБ

Бучнев Александр Николаевич в 1984 году окончил Минский радиотехнический институт по специальности «Конструирование и производство электронно-вычислительной аппаратуры», квалификация инженер-конструктор-технолог. 1977-1979 гг. — служба в вооруженных силах.

Трудовую деятельность начал в 1975 году в качестве техника в НИИ средств автоматизации, после окончания института занимал инженерные должности в НИИ «Агат», ЦКБ «Стандарт», а с 1991 по 1996 г. — должность начальника отдела технического обслуживания Минского областного управления статистики. В настоящее время генеральный директор группы компаний «Банковский информационный центр».

Какова международная практика применения темпокасс?

Широкое распространение это оборудование получило в Европе. Например, в Италии очень распространены рециркуляционные темпокассы Roller Cash. На территории СНГ данное оборудование тоже начало распространяться. В Украине наблюдается тенденция роста открытых рабочих мест: за прошлый год было продано более тысячи Roller Cash. В России тоже интенсивно используют темпокассы, а также электронные кассиры (на выдачу денег).

Что сдерживает активное применение темпокасс в Республике Беларусь?

На сегодняшний день основным сдерживающим фактором является нормативно-правовое обеспечение. Банки не могут организовать открытое рабочее место, т.н. «open space», потому что нужна аттестация в Национальном Банке, а документов, четко регулирующих данный вопрос, нет. Например, согласно письму Национального Банка Республики Бе-

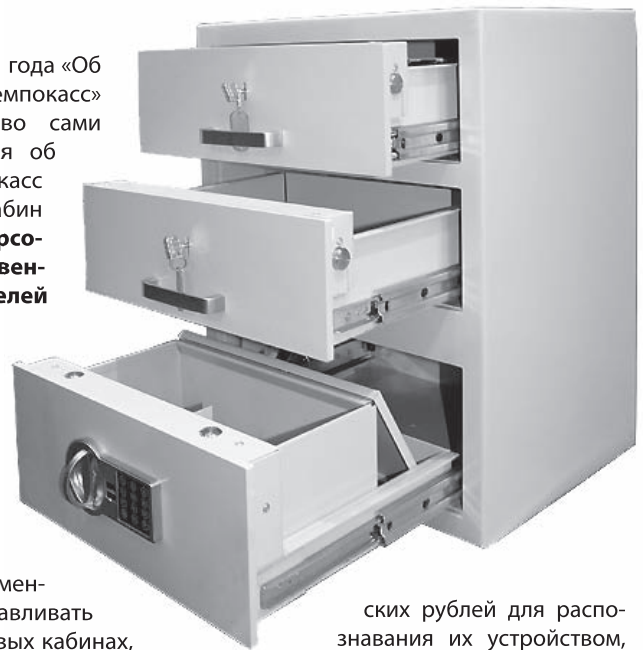
Международная практика прогрессивного банковского обслуживания для ряда операций подразумевает формат «open space», где общение с клиентом максимально открытое и дружелюбное. Для безопасности таких операций разработаны специализированные устройства — темпокассы, электронные кассиры и пр. Проводя обзор среди банковских специалистов, мы выяснили, что над введением нового формата задумываются многие отечественные банки. Что мешает активному внедрению устройств и что предлагают поставщики, мы выясняли на страницах данного обзора.

ларусь от 27.01.2011 года «Об использовании темпокасс» банки имеют право сами принимать решения об установке темпокасс вне кассовых кабин «при условии **персональной ответственности руководителей банков** за создание необходимых условий труда, обеспечивающих безопасность работников банков, совершающих операции с ценностями». В то же время дается рекомендация все же устанавливать темпокассы в кассовых кабинках, оборудованных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Немаловажным моментом является вид деятельности банка. Если банк преимущественно проводит валютно-обменные операции, то темпокасса в данном случае не очень удобна и актуальна, т.к. под рукой должно быть большое количество денег в разной валюте. В данном случае лучше использовать автоматическое устройство типа Roller Cash. Если бизнес банка больше рассчитан на прием денежной наличности (прием депозитов, оплата услуг и пр.), тогда темпокасса будет уместной.

С Вашей точки зрения, какие еще устройства могут быть востребованы в данном сегменте в ближайшее время?

Пока в Беларуси нет ресайклеров. Но у нас уже есть проект по первому внедрению данного оборудования в банк. Здесь не так все просто, потому что нужно прописать образ белорус-



ских рублей для распознавания их устройством, т.к. устройство автоматически проверяет подлинность банкнот.

Вы рассчитывали объем рынка, импортируя оборудование?

Объем рынка сложно просчитать. Как правило, банки уже имеют свои расчетно-кассовые центры, ведя речь о строящихся банках, тоже сложно оценить объем, т.к. их количество сильно варьируется. Например, полтора года назад был интенсивный рост банков, в прошлом году он сильно сократился, в данный момент снова наблюдается развитие строительства.

Сопровождение и актуальность технического обслуживания темпокасс?

Если мы говорим о простой темпокассе, то вообще не требуется никакого обслуживания. Что касается Roller Cash, то нужна поддержка программного продукта и минимальное техническое обслуживание. На все оборудование дается гарантия. ■