

Вопросы организации системы безопасности банкоматов



Баталин Евгений Олегович,
заместитель директора
по техническим системам
безопасности компании
«Марко-Плюс»

Справка ТБ

Баталин Евгений Олегович. Образование высшее, окончил машиностроительный факультет БГА в 2001 году. Работал в НП ООО «Акова» электромонтером связи, инженером-наладчиком, начальником участка. С 2007 — в службе безопасности ОАО «Приорбанк». С 2010 работает в ООО «Марко-Плюс» в должности заместителя директора по техническим системам безопасности.

Компания «Марко-Плюс» специализируется на установке и техническом обслуживании систем банковского самообслуживания (СБС): банкоматов, платежно-справочных терминалов и др. Одно из направлений работы компании — обеспечение безопасности объектов банковской инфраструктуры (установка и ТО систем безопасности: СВН, СКУД, охранной сигнализации и пр.). На обслуживании у компании находится порядка 340 банкоматов, 180 ПСТ и 2600 POS-терминалов. Штат специалистов сегмента физической безопасности 17 человек. Клиенты компании — ОАО «Приорбанк», ОАО «Белвнешэкономбанк», ЗАО «МТБанк», ЗАО «Цептер Банк», ЗАО «Трастбанк», ОАО «БПС-Сбербанк», ЗАО «Сомбелбанк», ЗАО «Кредэксбанк», ЗАО «Белорусский Банк Малого Бизнеса», ОАО «Газпромбанк», ЗАО «Альфа-Банк» и др.

ООО «Марко-Плюс» имеет большой наработанный опыт по монтажу, наладке и техническому обслужива-

нию систем безопасности банков и устройств банковского обслуживания. С недавнего времени специалисты компании ведут разработку собственного нормативного документа, определяющего порядок, установку средств и систем безопасности, порядок мониторинга и регламент ТО для банкоматов и платежных терминалов. О проблематике сегмента мы говорили с заместителем директора по техническим системам безопасности компании «Марко-Плюс» Баталиным Евгением.

Как Вы можете оценить достаточность нормативной базы, определяющей работы по установке, мониторингу и регламенту ТО банкоматов и платежных терминалов?

Существующая нормативная база описывает правила проектирования, монтажа и технического обслуживания для охраняемых объектов, передаваемых под охрану подразделениям Департамента охраны Министерства Внутренних дел Республики Беларусь. Для нас, как компании специализирующейся на банковском сегменте, существующих нормативных документов недостаточно, хотелось бы видеть правила оборудования банкоматов и ПСТ системами видеонаблюдения, системами контроля и управления доступом. Перечислять можно сколь угодно много. Я еще не видел документов, которые подробно описывали состав и порядок оборудования этих устройств, порядок организации системы мониторинга, кто и как должен организовывать процесс мониторинга, требования к каналам связи и пр. Нам такой регламент необходим, т.к. в случае ЧП или проверки, должен быть документ, четко разделяющий зоны ответственности и требования к оборудованию. Поэтому руководство нашей компании приняло решение разработать собственный стандарт (регламент), который описывает всю проблематику, возникающую при работе с устройствами банковского самообслуживания и который объединяет все в систему. Документ находится на стадии разработки.

Какие нормы, документы изучали и берете за основу при создании

собственных регламентов?

За основу берем европейские стандарты (CEN) EN 1143-1, COBIT, ISO/IES 17799, ISO/IES 15408, российские стандарты ГОСТ Р 51558-2000 «Системы охраняемые телевизионные. Общие технические требования и методы испытаний». Отправной точкой были действующие нормативные документы Республики Беларусь, которые обуславливают общие положения. Принципиальные моменты — отсутствие расхождений с законодательством Республики Беларусь и прописанные технические требования не ниже существующих национальных норм. Для начала это будет внутренний регламент компании, затем планируем согласовать его с Департаментом охраны МВД для применения на объектах охраняемых подразделениями Департамента охраны МВД Республики Беларусь.

Основные разделы Вашего документа?

Общие положения будут содержать ряд правил и условий, обязательных к исполнению всеми участниками процесса, правила и порядок разработки технического задания, правила и порядок производства работ, тактико-технические характеристики устанавливаемого оборудования (не привязываясь к конкретным маркам), правила приёмки работ, порядок и правила технического обслуживания. При выборе оборудования предусмотрен индивидуальный подход к каждому заказчику. Планируется форма заявки на установку, где заказчик опционно сможет выбирать, какие блоки, узлы, функционал, системы ему необходимы в том или ином устройстве. Например, если банкомат находится в неохраваемой торговой точке, соответственно, предусмотрены самые жесткие условия его защиты, максимальная комплектация систем; если банкомат находится в охраняемом помещении банка с круглосуточным постом, то его защита минимальна.

Системы видеонаблюдения

Согласно существующим нормам банковские объекты поделены на зоны. В зависимости от зоны прописываются требования, решаемые

СВН в определенной зоне наблюдения: идентификация, различение, обнаружение и пр.; определяется, какой процент экрана должен занимать объект. В нашем регламенте мы также делим объект на зоны: охраняемая-неохраняемая, банковский/небанковский объект, т.д.

Мониторинг и снятие видео

Работоспособность банкомата контролируется круглосуточно, а в общем круглосуточный видеомониторинг возможен, но в нем нет необходимости. Обязательно будем прописывать требования по удаленному мониторингу и съему видеoinформации посредством организации GSM-канала, либо какого-то другого. Зачастую физически сложно приехать и снять запись с удаленных объектов, даже несмотря на прописанное по договору время реагирования и собственную сеть обслуживания.

Регистраторы

Пока используем аналоговые регистраторы с возможностью удаленной настройки, IP системы пока для банкоматов слишком дороги.

Время хранения

Есть разные требования: Департамент охраны требует минимум 7 дней, пожелания заказчиков от 30. Мы планируем хранить запись не менее 30 суток.

Обеспечение электропитания банкоматов

Больших проблем нет, как частные случаи — в ряде торговых объектах, где стоят банкоматы, на ночь обесточивается помещение, приходится ставить более мощный блок питания и чаще менять аккумуляторы.

Дополнительные технические средства защиты

Некоторые банкоматы в местах повышенного риска защищаются роллетами. Но, как правило, стараемся выбирать места установки банкоматов с минимальными рисками.

Охранные извещатели

Используются извещатели «Шорох-2». В принципе, работают хорошо, ложных срабаток нет. По цене демократичны.

С Вашей точки зрения, хранение видео «в облаках» перспективно?

Основная проблема в такой схеме — защита информации. Должна

быть отдельная сеть, не связанная с банковской, иначе система не будет соответствовать требованиям PCI DSS. Думаю, услуга по хранению видеонаблюдения «в облаках» будет востребована на удаленных объектах не банковского профиля с минимальными требованиями к безопасности объектов.

Ваше мнение по поводу сдачи банкоматов под охрану Департамента охраны?

Считаю, здесь проблема в крайне сложной организации процесса. К примеру, ситуация: произошла ночью сработка извещателя в банкомате. Выезжает группа. Должен быть дежурный сервисной службы для открытия аппаратной части банкомата; для того, чтобы зайти в сейфовую часть — инкассация; ответственный хозорган. Слишком много ответственных для одного банкомата, а если пересчитать на количество банкоматов и вероятность ложных срабатываний, получаются астрономические цифры. Для того, чтобы соблюсти требование нормативных документов по охране банкоматов подразделениями Департамента охраны, зачастую требуется возвести

целую строительную конструкцию, в которой будет находиться непосредственно банкомат.

Проблемы установки внутри банкоматов сторонних устройств

Есть проблема в части размещения видеокamer. На старых моделях была проблема поставить регистратор, т.к. были установлены электронно-лучевые мониторы, занимающие много места, сейчас мониторы — жидкокристаллические, места хватает. Необходимо внимательно подходить к выбору регистратора, тестировать его на работу в жару. Внутри банкомата из-за работы печки высокие температуры, в т.ч. и зимой.

Что касается видеокamer, штатные, которые идут в банкоматах, не всегда обеспечивают различение человека, который подходит к устройству для выполнения транзакций. Одна камера не дает достоверную информацию. Есть дополнительные системы: счетчики, журналы, показывающие статистику, но тогда уже не остается места для камер — приходится заказывать дополнительные корпуса для видеокamer.

Беседовал Драгун Сергей