



Требования Департамента охраны к оборудованию банкоматов и пунктов обмена валют средствами сигнализации и организация охраны

Бураковский Виталий Николаевич, заместитель начальника отдела эксплуатации управления средств и систем охраны, подполковник милиции.

Требования по оборудованию средствами сигнализации и организация охраны пунктов обмена валют (далее — ПОВ) изложены в Инструкции о мерах по защите обменных пунктов Национального банка Республики Беларусь, банков и небанковских кредитно-финансовых организаций от противоправных посягательств, утвержденной совместным постановлением Министерства внутренних дел и Правления Национального банка Республики Беларусь в декабре 2010 года.

Организационные и технические меры по защите ПОВ

Организационные меры

Защита ПОВ от противоправных посягательств определяется локальными нормативными правовыми актами по обеспечению безопасности обменных пунктов банка и включает в себя систему мероприятий. В частности разрабатываются инструкции, устанавливающие порядок действий работников обменных пунктов и работников службы инкассации по обеспечению личной безопасности и безопасности банковских ценностей в различных ситуациях; порядок осуществления в течение рабочего времени обменного пункта контроля со стороны руководства банка или уполномоченных руководителем банка или филиала работников банка за физическим состоянием работников обменного пункта, соблюдением

ими требований по обеспечению личной безопасности, безопасности банковских ценностей и (или) осуществлению мониторинга за обстановкой в непосредственной близости от обменного пункта; порядок допуска внутрь конструкции обменного пункта проверяющих лиц и лиц, осуществляющих техническое обслуживание технических средств и систем охраны; порядок осуществления учета и контроля фактов передачи работниками обменных пунктов, иными уполномоченными работниками банка друг другу комплекта ключей от обменного пункта и сейфов, установленных внутри конструкций обменных пунктов, а также электронных идентификаторов и иных технических средств охраны, периодичность или условия, при которых в целях обеспечения условий для безопасного функционирования обменного пункта должны быть осуществлены смена кодов электронных идентификаторов и (или) замена замков от входной двери конструкции обменного пункта либо сейфа, установленного внутри конструкции обменного пункта.

Технические меры по защите ПОВ

Технические меры по защите обменных пунктов от противоправных посягательств включают систему мероприятий по обеспечению технической укреплённости конструкций обменных пунктов и сейфов, размещённых внутри них, оснащению их инженерно-техническими средствами защиты и техническими системами охраны.

Сигнализация

Каждый обменный пункт, за исключением передвижных обменных пунктов, подлежит обязательному оснащению: системой охранной сигнализации; ручной системой тревожной сигнализации;

системой охранного телевидения.

Передвижные обменные пункты подлежат обязательному оснащению ручной системой тревожной сигнализации. По решению руководителя банка либо его филиала передвижные обменные пункты дополнительно могут оснащаться системами охранной сигнализации и системами охранного телевидения.

Вывод сигналов с установленных в обменных пунктах, в том числе в передвижных обменных пунктах, систем охранной сигнализации и ручной системы тревожной сигнализации: в зонах дислокации подразделений Департамента охраны должен осуществляться только на ПЦН; вне зон дислокации подразделений Департамента охраны может осуществляться на ПЦН либо иным способом, определенным законодательством Республики Беларусь.

Обменные пункты оборудуются системами охранной сигнализации для обеспечения охраны банковских ценностей во время обеденного и технологических перерывов (в периоды отсутствия работников обменных пунктов на рабочих местах), а при необходимости — для охраны обменных пунктов в нерабочее время.

Тактика оборудования конструкций обменных пунктов, внутреннего пространства, образованного ими, и установленных в них сейфов системами охранной сигнализации зависит от специфики осуществления их охраны, определяемой месторасположением обменного пункта и наличием иных условий, влияющих на эффективность его охраны.

Оборудование обменных пунктов, охрана которых обеспечивается только во время обеденного и технологических перерывов, системами охранной сигнализации осуществляется следующим образом: двери блокируются на

открытие; ограждающие строительные конструкции оборудуются объемными извещателями для обеспечения блокировки всей поверхности этих конструкций; кондиционеры в моноблочном исполнении, установленные внутри конструкций обменных пунктов, не закрепленные изнутри обменного пункта предусмотренным заводом-изготовителем способом или не защищенные снаружи инженерно-техническими средствами защиты, блокируются на выем, сейф блокируется на открытие магнитоконтактными извещателями.

Технические средства охраны дверей, кондиционера в моноблочном исполнении с объемными извещателями, сейфа подключаются к ППКО отдельными шлейфами сигнализации.

Необходимость оборудования других элементов обменного пункта (например, индивидуальной кабины для обслуживания клиентов, тамбура при входе в конструкцию обменного пункта) техническими средствами охраны, выделяемыми из системы охранной сигнализации периметра конструкции обменного пункта, указывается в техническом задании на проектирование технической системы охраны обменного пункта (далее — техническое задание).

Система охранной сигнализации должна обеспечивать возможность быстрой и безопасной сдачи конструкции обменного пункта под охрану с помощью установленного внутри нее пульта управления ("клавиатуры") или устройства доступа с программированием приемно-контрольного прибора на задержку срабатывания технических средств охраны. Минимально возможное время задержки срабатывания технических средств охраны определяется индивидуально для каждого обменного пункта в зависимости от местных условий и указывается в техническом задании.

Тактика оборудования обменных пунктов средствами ручной тревожной сигнализации должна обеспечивать возможность подачи сигнала тревоги работником обменного пункта как изнутри, так и снаружи обменного пункта (при входе или выходе из конструкции обменного пункта). В связи с этим обменные пункты в обязательном порядке должны оборудоваться: стационарными (проводными) тревожными извещателями (кнопка-

ми или педалями в зависимости от конструкции обменного пункта); беспроводными тревожными извещателями (радиобрелоками).

Дополнительно, при необходимости, обменные пункты оборудуются автоматическими тревожными извещателями, в том числе выполняющими также функции химических ловушек.

Тип используемых тревожных извещателей (например, ручной, ножной, с фиксацией или без нее, автоматический с химической ловушкой или без нее) указывается в техническом задании.

Контроль за состоянием ручной системы тревожной сигнализации обменных пунктов должен осуществляться как в период работы обменного пункта, так и в периоды обеденного и технологических перерывов.

Системы охранного телевидения (СОТ)

Обменные пункты оборудуются системами охранного телевидения в целях обеспечения безопасности работников обменных пунктов, работников службы инкассации и клиентов, сохранности банковских ценностей, осуществления контроля за соблюдением работниками обменного пункта и клиентами установленных правил осуществления банковских операций, контроля за обстановкой в непосредственной близости от мест расположения обменных пунктов, установления фактов (деталей фактов) участия клиентов в совершении банковских операций, установления и фиксирования фактов совершения противоправных посягательств и изображений лиц, их совершивших.

СОТ обменного пункта может быть: локальной, при которой все технические средства СОТ размещаются в помещении обменного пункта; сетевой, при которой видеосигналы передаются по каналам связи на удаленное автоматизированное рабочее место (далее — АРМ) для оперативного контроля за обстановкой в обменном пункте и вокруг него и видеозаписи событий.

Сетевые СОТ нескольких обменных пунктов, в свою очередь, могут объединяться в сети на уровне банков или их филиалов.

СОТ обменного пункта должна обеспечивать: выполнение целевой задачи по идентификации личности всех входящих в обменный пункт;

контроль работниками обменного пункта в режиме реального времени обстановки в непосредственной близости от обменного пункта, и прежде всего перед входной дверью и перед передаточным узлом, с выполнением целевой задачи по различению объекта наблюдения; видеозапись и аудиозапись обстановки в обменном пункте, в том числе на рабочих местах работников обменного пункта (по решению банка); видеозапись изображений от телекамер на цифровые видеорегистраторы со скоростью не менее 5 кадров в секунду с разрешением, позволяющим обеспечить выполнение целевых задач каждой из телекамер в периоды работы обменных пунктов, обеденных и технологических перерывов, а также, при необходимости, в нерабочее время (например, по сигналам обнаружителей движения или средств охранной сигнализации); хранение записанной видеоинформации в течение не менее 7 суток; резервирование СОТ по питанию в течение не менее 0,3 часа; возможность санкционированного считывания видеоинформации (копирования на внешние носители) стандартными средствами.

Для идентификации человека изображение лица должно занимать не менее 30 процентов высоты экрана монитора (кадра) при разрешении не менее 450 телевизионных линий по горизонтали. При использовании IP-камер размер фронтального изображения головы человека по ширине должен занимать не менее 240 пикселей, что примерно соответствует изображению расстояния между глаз взрослого человека в 120 пикселей.

Для обнаружения человека его изображение должно занимать не менее 10 процентов высоты экрана монитора (кадра), при разрешении телекамеры не менее 450 телевизионных линий по горизонтали или, при использовании IP-камер, не менее 576 пикселей по вертикали.

При наличии у работника обменного пункта возможности с помощью панорамных дверных глазков, зеркал, видеодомофонов и иных приспособлений осуществления контроля за обстановкой в непосредственной близости от обменного пункта в целом или возле выхода из него допускается не производить с помощью СОТ видеозапись и контроль обстановки перед входной дверью.

При подготовке технического задания целевые задачи должны устанавливаться для каждой из телекамер или группы телекамер, выполняющих одну целевую задачу. В техническом задании в обязательном порядке должны указываться: режим видеозаписи, скорость видеозаписи, время хранения видеoinформации, требования к программному обеспечению, а также тип канала связи для передачи видеосигналов на АРМ (при его наличии).

В темное время суток, при тумане либо во время выпадения осадков для обеспечения номинальных условий работоспособности СОТ при просмотре и регистрации изображений с внешних телекамер должны предусматриваться либо искусственное освещение территории, непосредственно примыкающей к обменному пункту, либо подсветка объектов наблюдения, находящихся на наблюдаемой территории, в инфракрасном диапазоне (в зависимости от типов применяемых телекамер).

Основные технические решения по СОТ должны предусматривать организационные и технические меры, предотвращающие несанкционированный доступ к оборудованию СОТ, настройкам телекамер, режимам записи видеоизображения и управления периферийными устройствами системы, а также к архивам видеозаписи.

Обеспечение безопасности банкоматов

В 2009 году Департаментом охраны разработаны требования по оборудованию банкоматов средствами сигнализации и организации их охраны распространяются на банкоматы и технические устройства по приему наличных денег (далее — банкоматы), передаваемые под охрану подразделениям Департамента охраны Министерства внутренних дел Республики Беларусь (далее — подразделения охраны) или средства сигнализации которых подключаются на пультах централизованного наблюдения подразделений охраны для контроля.

Сейфовая часть принимаемых под охрану банкоматов должна выгораживаться перегородками (кроме случаев размещения банкомата в отдельном помещении) с целью блокировки средствами охранной сигнализации подступов к банкомату и защиты инкассаторов в период заправки банкоматов.

К перегородкам, стенам, дверям не предъявляются требования по технической укрепленности, их основная задача — обеспечить возможность блокировки подступов к сейфам банкоматов с помощью объемных извещателей.

В случае невозможности выгораживания сейфовой части банкомата перегородками, допускается принимать под охрану банкоматы при условии повышения оснащенности сейфа банкомата средствами охранной сигнализации и защищенности средств сигнализации от саботажа.

При принятии банкоматов под охрану должны в обязательном порядке предусматриваться организационные мероприятия по обеспечению осмотра банкомата группами задержания в случае срабатывания средств сигнализации и перезакрытия объекта охраны (совместно с заявителем определить порядок доступа на объект за счет истребования ключей от объекта, договоренности с арендатором о его выезде на объект для перезакрытия и т.п.).

При расположении банкомата в отдельном помещении или в случае выгораживания сейфовой части банкомата блокируются средствами охранной сигнализации: двери (ролеты) — на открытие (подъем); объем помещения (выгородки); сейф банкомата — ловушкой из магнитоконтактного извещателя (на открытие двери) и вибрационных извещателей типа «Шорох-2» или «Vibro» (на пролом).

Вибрационные извещатели могут быть заменены блокировкой внутренних поверхностей сейфа фольгой (оклейкой), монтируемой на пластины из токонепроводящего материала.

Вибрационные извещатели устанавливаются с учетом функционирования при вибрации, возникающей при работе механизма выдачи денег («Шорох-2» переводится в режим II, «Vibro» калибруется в обучающем режиме при работе механизма выдачи денег).

Для усиления охраны в выгороженном помещении скрыто устанавливается кнопка подтверждения снятия из-под охраны. Кнопка подтверждения может также устанавливаться внутри корпуса банкомата. Время нажатия кнопки, программируемое в приемно-контрольном приборе, определяется исходя из особенностей помещения, размещения устройства доступа и кон-

структивных особенностей банкомата.

Отдельно стоящие банкоматы блокируются следующим образом: двери сейфа — на открытие магнитоконтактным извещателем; стенки сейфа — сейсмическими извещателями типа GM 730, GM 760 или вибрационными «Шорох-2» (один — на дверь, остальные — на стенки) в режиме регистрации воздействия газорезающего и электродугового инструмента.

В зависимости от типа банкомата при высоком уровне вибрации, создаваемой механизмом выдачи денег для предотвращения срабатывания сейсмических извещателей из электронного блока банкомата на вход извещателей выводится сигнал (+5 В), появляющийся при формировании команды на запуск механизма выдачи денег, для уменьшения чувствительности сейсмических извещателей на время выдачи денег. При срабатывании вибрационного извещателя «Шорох-2» в режиме I (в режиме регистрации воздействия газорезающего и электродугового инструмента) при работе механизма выдачи денег его использование не допускается.

Количество устанавливаемых сейсмических и вибрационных извещателей определяется размерами сейфов и радиусом действия извещателей на блокируемой поверхности.

Монтаж сейсмических и вибрационных извещателей в сейфах производится в соответствии с рекомендациями производителей.

При блокировке банкоматов приемно-контрольные приборы могут устанавливаться внутри сейфа, внутри оболочки банкомата, снаружи оболочки банкомата или на стене.

В случае установки приемно-контрольного прибора вне блокируемого сейфа отдельностоящего банкомата должна быть произведена защита шлейфов сигнализации от саботажа.

При установке приемно-контрольного прибора на стене в выгороженном пространстве (помещении) от саботажа защищается шлейф блокировки сейфа банкомата. Для защиты от саботажа допускается использование металлорукавов.

Для привлечения внимания сигнал о срабатывании средств сигнализации должен дополнительно выводиться на светозвуковой оповещатель. ■